

# DELO 일반 구매 약관 (2022년 6월 기준)

## § 1 유효성

- (1) 본 일반 구매 약관(GTCP)은 DELO Industrial Adhesives Inc.(이하 "DELO" 또는 "당사"라 함)의 상품 및 서비스 구매에 적용됩니다.
- (2) 당사는 전적으로 당사의 일반 구매 약관에 따라 구매를 진행하며, 계약 파트너(이하 "공급업체" 또는 "계약업체"로도 지칭)의 일반 약관은 적용되지 않습니다. DELO사가 약관이 다르거나 상충되는 것을 알고도 개별 사례에서 이의를 제기하지 않고 예약 없이 상품 및/또는 서비스를 수락하는 경우에도 적용되지 않습니다. 이와 상반되는 계약 파트너의 계약 조항은 당사가 서면으로 명시적으로 수락한 경우에만 적용됩니다.
- (3) 본 일반 구매 약관은 회사, 공법상 법인 또는 공법상 특별 기금에 대해서만 적용됩니다.

## § 2 견적, 주문, 수락

- (1) DELO에 제출된 견적은 항상 서면으로 작성되어야 하며(본 GTCP의 범위 내에서 이 공식 요건을 준수하려면 이메일로도 충분하다고 간주됨), 구속력이 있고 무료여야 합니다. 일반적으로 한국어 또는 영어로 작성해야 합니다.
- (2) 견적 수락 여부는 DELO의 재량에 따라 결정됩니다. DELO의 수락은 주문의 형태로 이루어지며, 이를 통해 구속력 있는 계약이 체결됩니다. 주문의 영수증은 공급업체가 부당한 지체 없이 서면으로 확인해야 합니다.
- (3) DELO는 견적서가 없어도 공급업체에 주문을 보낼 수 있습니다. 공급업체가 합리적인 기간 내에, 늦어도 1주일 이내에 서면으로 이 주문을 수락하지 않는 경우 DELO는 주문을 취소할 권리가 있습니다. 공급업체가 주문을 수락하면 서면 주문 확인서가 전송되는 시점에 구속력 있는 계약이 체결됩니다.

## § 3 프레임워크 주문

- (1) 프레임워크 주문은 서비스의 제공 또는 상품의 납품을 위해 장기간에 걸쳐 체결되는 기본 계약으로, 계약 체결 시점에 아직 정확한 수량, 시기 등이 확정되지 않은 계약을 말합니다. 프레임워크 주문에 따라 계약자는 프레임워크 주문에 명시된 조건에 따라 개별 콜오프와 함께 주문된 서비스를 수행해야 합니다.
- (2) 프레임워크 주문 기간은 해당 주문에 명시된 기간을 포함하며, 해당 주문에 명시된 날짜에 시작됩니다.
- (3) 프레임워크 주문의 맥락에서 서비스는 항상 개별 콜오프로써 별도로 주문이 진행됩니다. 프레임워크 주문의 조항은 모든 개별 콜오프에도 적용됩니다.
- (4) 계약자에게는 개별 콜오프에 대한 권리가 없습니다.
- (5) 프레임워크 주문에 한도가 포함된 경우에 한해 계약자는 한도가 초과되기 전 적시에 구매 부서(DELO)에 알릴 의무가 있습니다. 배송 및 서비스는 늦어도 주문 임계값에 도달하면 중단되어야 하며, 주문 금액이 증가한 후에야 계약 파트너만 계속할 수 있습니다.
- (6) 각각의 개별 콜오프에 대해서는 별도의 청구서가 발행됩니다.

## § 4 계약 조건의 우선 순위

- (1) IT 서비스에는 본 일반 구매 약관(DELO) 외에 해당 특별 구매 약관이 적용됩니다.
- (2) 합의된 서비스의 종류와 범위에 대해서는 다음 우선순위에 따른 문서가 적용됩니다:
  - 합의에 의한 개별 계약 또는 상호 합의된 협상 프로토콜(가능한 경우),
  - 구매 주문 또는 개별 콜오프 조항,
  - (프레임워크) 계약 또는 프레임워크 주문(있는 경우)의 조항,
  - 해당하는 특별 구매 조건,
  - 현재 GTCP,
  - DELO에서 계약자에게 제공하는 추가 지침 및 정보,
  - 계약 체결 시 합의된 납품 및 서비스에 일반적으로 적용되는 지침 및 기술 표준,
  - 계약자의 견적서.

## § 5 계약 서비스 제공

- (1) 계약 서비스의 범위에는 공급업체에서 서비스 수행에 필요한 모든 기계, 장비, 비계, 리프팅 장비 등을 제공하는 것이 포함됩니다. DELO에서 제공하는 것으로 명시적으로 동의하는 경우는 제외합니다.
- (2) 도면, 계산 및 기타 기술 문서에 대한 DELO의 동의는 서비스에 대한 계약자의 책임에 영향을 미치지 않습니다. 이는 DELO에서 제안하고 계약자가 이행한 제안 및 권장 사항과 합의된 변경 사항에도 적용됩니다. 계약자는 DELO의 서비스 설명, 계약상 합의된 개념 또는 기타 사양이 객관적으로 실현 가능하지 않거나 결함이 있거나 불분명하다고 파악하는 경우 지체 없이 DELO에 합리적인 의견을 보내야 합니다.
- (3) 계약자는 서비스를 수행할 때 환경 유해 물질과 관련하여 특별한 주의가 기울일 의무가 있습니다. 계약자가 서비스 수행 중 유해 물질을 배출하거나, 유해 물질을 발견하거나, 유해 물질이 있다고 의심하게 되는 경우 즉시 DELO에 알려야 합니다.
- (4) 서비스 수행으로 인해 폐기물이 발생하는 경우, 일반적으로 공급업체가 폐기를 처리에 대한 책임을 집니다. 단, 당사자가 서비스 수행 전에 폐기물 처리에 대해 달리 합의하는 경우는 제외합니다.
- (5) DELO의 건물 또는 구내에서 수행되는 서비스는 필요 이상으로 당사의 운영을 방해해서는 안 됩니다.

(6) 계약자는 자신이 고용한 직원에 대한 책임이 있으며, 지시를 내릴 권한이 있고, 필요한 범위 내에서 이들을 감독해야 합니다. 또한 파견된 모든 직원이 법정 사회 보장 보험에 가입되어 있도록 해야 합니다.

(7) 요청 시 계약자는 서비스 제공을 위해 DELO 회사 구내에서 근무하는 직원의 이름을 DELO로 지정해야 합니다. 중요한 사유에 따라 DELO는 개별적인 상황에서 계약자 직원의 회사 구내 출입을 거부할 수 있습니다.

(8) DELO 구내를 방문하는 계약자의 직원은 항상 리셉션 데스크에서 등록 및 등록 취소를 해야 하며, 잘 보이는 곳에 방문자 출입증을 소지해야 합니다.

(9) 계약자는 자사에서 파견한 직원이 외부 업체 직원의 산업 안전에 관한 모든 법적 지침과 기타 지침 및 관련 규정을 준수하도록 해야 합니다.

(10) DELO 구내에서 수행되는 서비스 및 발화 위험이 있는 고온 작업 및 서비스의 경우, 건강에 유해한 물질이 사용되거나 생산되는 경우 계약자는 허가를 신청해야 합니다. 이 의무를 준수하지 않아 서비스 제공이 곤란해지거나 지연되는 경우는 계약자가 책임 집니다.

(11) 계약자가 수행 의무를 이행하기 위해 제3자를 이용하고자 하는 경우, DELO의 서면 동의를 얻어야 하며 이 동의는 부당하게 보류될 수 없으며 반드시 취득되어야 합니다. 계약자는 DELO와 계약자 간의 계약 조항 준수가 보장되는 방식으로 하도급업체와 계약 조건을 작성해야 합니다.

(12) DELO의 요청에 따라 계약자는 디지털 데이터 전송을 통해 DELO가 제한 없이 추가적으로 처리할 수 있는 형식으로 작업 결과를 전달해야 합니다.

## § 6 주의, 사고 예방, 배기 가스, 화재 예방 의무

(1) 계약자는 이 서비스 수행과 관련된 한 주의, 특히 직원의 건강과 안전, 환경 보호, 위험물 운송, 화재 예방과 관련된 의무, 그리고 전문 협회 및 손해보험사 협회의 지침을 비롯해 화재 예방과 관련된 법률, 조례 및 규정을 준수해야 할 의무가 있습니다.

(3) 계약자는 고용하는 모든 근로자가 안전 및 화재 예방과 관련하여 의식적으로 행동할 뿐만 아니라 환경 친화적인 방식으로 행동하도록 해야 합니다.

(4) DELO에서 요청하는 화재 예방 요건은 어떠한 경우에도 충족해야 합니다. 유류 탱크, 케이블 시스템 등과 같이 화재 및/또는 폭발 위험이 있는 시설을 위 또는 인근에서 화재 위험과 관련된 서비스를 불가피하게 수행해야 하는 경우, DELO의 허가를 받은 경우에만 서비스를 수행할 수 있습니다. 서비스를 완료한 후에는 반드시 후속 점검을 수행해야 합니다.

(5) 제18조에 따라 계약자는 서비스 수행과 관련하여 계약자가 준수해야 하는 규정 위반으로 인해 발생하는 모든 청구에 대해 DELO를 면책해야 합니다. 이는 서비스 제공으로 인한 제3자 시설(예: 공급 라인 및 폐기물 파이프 라인)에 대한 손해 배상 청구에도 적용되며, 계약자는 서비스를 시작하기 전에 모든 관할 당국으로부터 해당하는 제3자 시설에 대한 자세한 정보를 얻어야 합니다. 피해가 발생한 경우 지체 없이 이를 DELO에 알려야 합니다.

## § 7 DELO의 자료 제공, 협력

(1) 필요한 조항(예: 납품할 상품에 설치하기 위해 당사가 공급하는 제품) 또는 DELO의 협력은 계약 초기에 계약자와 DELO 간에 합의해야 합니다. 계약자는 협조 또는 자료 제공이 필요한 경우 사전에 서면으로 적시에 DELO에 알려야 합니다. DELO이 이러한 의무를 이행하지 않거나 계약자의 사전 서면 통지에도 불구하고 제때에 이행하지 않는 경우 계약자는 다음을 수행합니다.

(i) 정확한 의무를 명시하고 합리적인 기한(최소 1주일)을 설정하여 DELO에 서면으로 협조 또는 공급을 요청합니다.

(ii) 공급 또는 협조 의무가 (적시에) 이행되지 않더라도 서비스를 수행하기 위해 모든 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 위의 (i)에 따라 두 번의 요청이 실패한 경우에 한해 계약자는 두 번째 요청 실패 이후의 시간 동안 발생한 추가 비용을 DELO에 청구할 수 있습니다.

(2) DELO에서 제공하는 모든 자료와 계약 체결 또는 이행과 관련하여 공급업체에 제공된 도구, 도면 또는 기타 문서는 계속해서 당사의 무제한적인 재산으로 유지됩니다. 공급업체는 정상적인 마모로 인한 것이 아닌 배송된 품목의 손실 또는 손상에 대한 책임을 집니다.

(3) 공급업체가 제공한 상품의 가공 또는 변경은 당사가 수행해야 합니다. 제공된 자료가 당사의 소유가 아닌 다른 품목과 함께 처리되는 경우, 당사는 처리 또는 변형 시점에 당사가 제공한 자료가 처리 또는 변형된 다른 품목에 대한 가치에 비례하여 새로 생성된 품목에 대한 공동 소유권을 취득합니다. 물품이 당사의 소유가 아닌 다른 품목과 불가분적으로 혼합 또는 결합된 경우, 당사는 혼합 또는 결합 시점에 다른 혼합 또는 결합된 물품에 대한 물품의 가액에 비례하여 새로운 물품의 공동 소유권을 취득합니다. 혼합 또는 결합으로 인해 당사가 제공하는 품목과 관련하여 공급업체의 품목이 주요 품목으로 간주되는 경우, 공급업체는 새로운 품목에 대한 비례적 공동 소유권을 당사에 양도하고 당사를 위해 안전하게 보관해야 합니다.

## § 8 납품, 위험의 이전, 포장

(1) 배송은 주문서에 명시되어 있거나 기타 계약상 합의된 배송 주소로 INCOTERMS®2020에 따라 DDP로 이루어집니다.

(2) 개별 사례에서 공급업체가 운송 보험 및 그 비용에 대해 책임을 지지 않는 (DDP가 아닌) 다른 기타 배송 조건(INCOTERMS®2020)을 합의한 경우, 당사는 운송 보험을 자체적으로 체결했습니다. 따라서 공급업체는 당사에서 공급업체가 의뢰한 운송업체가 별도의 운송 또는 보관 보험 또는 별도의 책임 보험(이하 "운송 보험"으로 총칭)에 가입하는 것을 명시적으로 금지한다는 사실을 운송업체에 알려야 합니다. 운송업체가 운송 보험 체결과 관련하여 당사에 비용을 청구하는

## DELO 일반 구매 약관 (2022년 6월 기준)

경우, 당사는 공급업체의 송장에서 해당 비용을 공제할 권리가 있습니다. 이는 운송 손해의 경우 법적 청구에 영향을 미치지 않습니다.

(3) 공급업체는 DELO로 안전하고 손상 없이 운송할 수 있도록 적절히 포장을 진행해야 합니다. 공급업체는 계약 제품의 포장에 관한 규정을 준수하는 포장을 사용할 책임을 집니다. 또한 포장은 상품을 보호하는 데 필요한 범위로 제한되어야 하며 환경 친화적이고 재활용 가능한 재료로만 구성될 수 있습니다. 달리 합의하지 않는 한, 계약자는 포장재를 무료로 회수하여 재사용하거나 재활용해야 합니다. 해당되는 경우, DELO에서 제공하는 납품 및 배송 지침과 포장 재료 사양을 준수해야 합니다.

(4) DELO에서의 서비스 제공에 필요한 자료 배송은 DELO와의 사전 협의 하 허용됩니다. 자체 납품 시 계약자의 대표자가 현장에 있어야 합니다.

### § 9 납품 및 검사

납품은 당사 또는 당사가 의뢰한 제3자가 계약상 납품일로부터 2주 이내에 일치 여부, 주문에서 인도 시까지 내용을 관련 연락, 명백하고 외부에서 인식할 수 있는 운송 손상 여부를 검사하고 공급업체에 이를 통지해야 합니다. 당사는 납품 서류와 상품 가장 바깥쪽 포장의 표시를 기준으로 수량 및 일치 여부 확인을 진행합니다. 기술 입고 상품 검사를 진행할 추가적인 의무는 없습니다. 발견된 숨겨진 결함은 발견 후 영업일 기준 5일 이내에 알려드립니다. 이와 관련해 공급업체는 결함 통지 지연에 대한 이의 권리를 포기합니다.

### § 10 서비스 수락

- (1) 순수 서비스를 제외하고 계약자가 제공하는 서비스에는 수락이 필요합니다.
- (2) 서비스 제공이 완료되면 계약자는 작업 결과를 수락할 준비가 되었음을 서면으로 신고합니다. 필요한 수락 날짜는 완료된 작업을 통지한 후 합리적인 기간 내로 당사자 간에 상호 합의해야 합니다. 수락하는 동안 DELO는 납품 및 제공된 서비스가 계약상 합의된 품질을 갖추고 합의된 기능 및 성능 특성을 충족하는지 확인합니다. 수락 중에 수락을 불가능하게 하는 결함이 발견되는 경우, 계약자는 이를 지체 없이 시정하고, 시정 후 다시 상품을 수락할 준비가 되었음을 신고해야 합니다.
- (2) 성공적인 수락 테스트 후, 전체 성능은 DELO(수락 프로토콜)의 서면 확인을 거쳐야만 수락된 것으로 간주됩니다. DELO는 계약에 의해 명시적으로 동의한 경우에만 사전에 부분적으로 승낙할 의무가 있습니다. 그러나 전반적인 성능 결함에 대한 보증 기간은 어떠한 경우에도 최종 수락과 함께 시작됩니다.

### § 11 날짜, 지연

- (1) 주문서에 명시되거나 계약상 합의된 모든 납품 및 서비스 날짜는 구속력이 있습니다. 수행 의무를 이행하는 것 또는 합의된 장소나 주문에 명시된 배송 주소 또는 수령 지점에 납품 품목이 도착하는 것은 조항 준수에 결정적인 영향을 미칩니다. 수락 테스트가 계약상 합의된 경우 실제 완료 날짜가 결정적인 영향을 미칩니다. 추가 이행 또는 납품의 경우에도 당사는 보관 비용과 같이 이로 인해 발생한 추가 비용을 구매 가격에서 공제할 수 있습니다.
- (2) 공급업체는 납품 또는 이행 지연이 확인된 경우, 그 원인 및 예상 기간을 부당한 지체 없이 DELO에 통지해야 합니다. 이러한 경우 합의된 납품 또는 이행 날짜를 맞추기 위해 상품의 신속한 운송이 필요하다면 공급업체는 자신이 책임져야 하는 지연이 발생하는 경우 이로 인해 발생하는 추가 비용을 부담해야 합니다. 부분 납품 및 서비스에는 DELO에서 권한을 위임한 사람의 동의가 필요합니다.
- (3) 공급업체의 과실 지연이 발생한 경우 당사는 지연된 각 근무일에 대해 0.3%의 계약상 위약금을 요구할 수 있지만 이는 지연된 납품 또는 서비스 가격의 5%를 초과할 수 없습니다. 당사는 추가 손해배상을 청구할 권리를 보유합니다. 계약상 위약금은 지연으로 인한 손해배상 청구와 상계됩니다.

### § 12 소유권, 사용 권한

- (1) 결제 후 DELO는 납품 및/또는 생성된 계약 목적물에 대한 소유권을 취득합니다. 소유권의 연장 또는 확장 유보는 제외됩니다.
- (2) 계약 수행 결과에 대한 소유권 이전이 불가능한 경우, DELO는 시간, 내용 및 공간에 제한 없이 전 세계적으로 양도 및 재라이선싱할 수 있는 독점적 사용권을 갖습니다. 또한 이러한 사용 권한은 성능 결과를 수정, 복사, 확장 및 복구할 수 있는 권한을 DELO에 부여합니다. 또한 DELO는 계약자가 계약 이행 과정에서 생산하거나 개발한 일러스트레이션, 도면, 계산, 분석 방법, 레시피, 프로그래밍 및 기타 수행 결과에 대해 앞서 언급한 사용 권한을 갖습니다. DELO는 특히 예비 부품 및 교체 부품의 유지보수 및/또는 재생산을 목적으로 제3자에게 이를 이전할 수 있습니다.
- (3) 전항에 따른 사용 권한 취득이 성능 결과물에 포함된 구성 요소에 대한 제3자의 권리와 상반되는 경우, DELO의 사용 권한 범위는 개별 계약에서 그에 따라 합의하여야 합니다.
- (4) 계약자는 제3자 주문에 대해서도 수행 결과 개발에 사용한 표준 계획, 계획 모듈 및 기타 기존 표준 자료와 노하우를 계속 사용할 권리가 있습니다. DELO에 비독점적이고, 취소할 수 없으며, 시간적 및 공간적 제한이 없고, 양도 및 재라이선싱이 가능한 사용 권한이 부여됩니다.
- (4) 계약자는 계약 대상물의 납품 및 사용으로 인해 제3자의 산업재산권, 저작권 및 기타 권리가 침해되지 않도록 할 책임이 있으며, 이러한 권리 침해에 대한 제3자의 청구로부터 DELO를 면책해야 합니다.

### § 13 도구

공급업체가 계약 이행을 위해 당사의 비용으로 도구를 제조하는 경우, 이러한 도구는 결제 후 DELO의 자산이 된다는 데 동의합니다. 인계는 공급업체가 계약이 완료될 때까지 대여 공구를 보관할 권리가 있다는 사실로 대체됩니다. 공급업체는 화재, 물, 도난, 파괴 및 기타 손상에 대해 자신의 비용으로 교체 가치로 공구에 대한 보험에 가입해야 합니다. 공급업체는 필요한 유지보수 및 검사 작업을 자신의 비용으로 적시에 수행해야 할 의무가 있습니다. 공급업체는 사고 발생 시 즉시 당사에 알려야 합니다. 당사에 대한 모든 손해배상 청구는 영향을 받지 않습니다. 당사의 동의 없이 공급업체는 이러한 도구를 사용하여 제3자를 위한 다른 주문을 수행하거나 도구를 판매할 수 없습니다. 당사의 요청이 있는 경우, 공급업체는 계약 체결 후 도구를 당사에 반환할 의무가 있습니다. 당사는 언제든지 공급업체의 구내에서 이러한 도구를 검사할 수 있으며, 공급업체는 당사에 이러한 도구에 대한 접근 권한을 부여해야 합니다.

### § 14 가격, 결제 조건

- (1) 명시적으로 달리 합의하지 않는 한 모든 가격은 고정 가격이며 모든 비용, 청구액, 경비 및 여행 경비를 포함합니다. 법정 부가가치세가 적용됩니다. 모든 가격은 원화, 유로화 또는 미국 달러로 표시됩니다. 공급업체에 다른 국가 통화가 있는 경우 해당 국가 통화로 표시된 금액도 정보 제공 목적으로만 표시해야 합니다. 가격 조정 조항 또는 이와 유사한 조항은 적용되지 않습니다. 특별한 합의가 이루어지지 않은 경우, 가격은 포장을 포함한 DDP(INCOTERMS@2020 기준)입니다.
- (2) 보수는 2% 현금 할인이 적용되고 정상적으로 발행된 인보이스를 수령한 날로부터 14일 이내에, 또는 정상적으로 발행된 인보이스를 수령하거나 상품 납품 또는 서비스 제공이 나중에 이루어지는 경우 달리 합의하지 않는 한 30일 이내에 순 현금으로 지급해야 합니다. 결함이 있는 납품의 경우, 결함이 없는 납품이 이루어지기 전에는 기간이 시작되지 않습니다.
- (3) 결제는 인보이스를 기준으로만 이루어집니다. 인보이스에는 관련 서비스가 명확하게 표시되어야 합니다. 각 주문 번호마다 별도의 인보이스를 발행해야 합니다. 인보이스는 단일 사본으로 보내야 하며, 정산용 "생성된 대로의" 도면 및 기타 증명 서류는 사본으로 보내야 합니다. 인보이스에는 주문 번호, 주문 품목 번호, 서비스 수령인 및 주문 회사가 명시되어야 합니다. 정산 서류 및 문서(테스트 인증서, 부품 목록, 작업 증명서, 수락 프로토콜, 측정, 계획서 등)를 동봉해야 합니다. 이미 수행한 선결제 금액은 인보이스 금액에서 차감됩니다.
- (4) 계약 파트너가 사전에 서면으로 동의하지 않는 한, 합의된 범위를 벗어난 추가 서비스에 대해서는 보수가 지급되지 않습니다.
- (5) 인보이스는 DELO에 전자식으로 전송되어야 합니다.
- (6) 당사의 결제는 이전에 유효하게 합의되지 않은 조건 및 가격을 인정하는 것으로 간주되지 않습니다. 결제 시기는 DELO에서 책임져야 하는 불만 또는 결함에 관한 권리에 어떠한 영향도 미치지 않습니다.
- (7) 공급업체가 DELO에 대해 가지고 있는 청구권의 양도 또는 질권은 DELO의 서면 동의가 있는 경우에만 허용됩니다. DELO는 동의를 부당하게 보유하지 않습니다.
- (8) 공급업체의 청구에 대해 보유권을 주장하거나 공급업체의 청구와 상계할 수 있는 DELO의 권리를 제한하는 것은 유효하지 않습니다.

### § 15 시간 및 자재에 따른 보수 지급

- (1) 예외적으로 시간과 물질을 기준으로 한 보수가 명시적으로 합의된 경우, 이를 위해 합의된 시간당 또는 일일 요금을 적용합니다.
- (2) 달리 합의되지 않는 한, 계약자는 서명을 위해 일일 활동 보고서(사본 포함)를 DELO로 제출해야 합니다. 활동 보고서에는 최소한 DELO 및 계약업체의 회사명, 주문 및 회계 데이터, 이행 직원의 이름 및 자격, 제공된 서비스에 대한 설명, 서비스 제공의 시작, 시간 및 종료, 사용 자료(해당되는 경우) 등의 정보가 포함되어야 합니다.
- (3) 계약자는 서명된 활동 보고서를 관련 인보이스와 함께 제출해야 합니다.

### § 16 결함, 보증에 대한 책임

- (1) 당사는 제한 없이 법적 보증 권리를 보유합니다. 따라서 서비스의 경우를 제외하고 당사는 합리적인 기한을 정한 후 재량에 따라 결함을 제거하거나 관련 문서를 포함한 결함 없는 품목의 납품을 요구할 수 있습니다. 이후 수행 과정에서 발생하는 모든 비용은 공급업체가 부담합니다. 후속 수행이 실패할 경우, 당사는 제한 없이 대대, 감액, 철회 및 손해배상에 대한 법적 권리를 갖습니다.
- (2) DELO가 공급업체에게 납품할 상품의 용도를 알려주는 경우, 공급업체는 해당 용도에 대한 납품 및 서비스의 적합성을 보증합니다.
- (3) 결함에 대한 보증 청구는 법률에 더 긴 기간이 규정되어 있지 않은 한 위험 이전 또는 수락 후 24개월이 지나면 시효가 소멸합니다.

### § 17 제3자의 재산권

- (1) 공급업체는 상품 및 서비스에 제3자의 권리가 없으며 납품 및 서비스에 제3자의 권리를 침해하지 않음을 보증합니다.
- (2) 계약 서비스가 제3자의 권리를 침해하는 경우, 공급자는 권리를 취득하여 계약 조건을 조성하기 위해 후속 수행 범위 내에서 합리적인 모든 조치를 취해야 합니다. 권리 취득에 성공하지 못한 경우, 공급업체는 제3자의 권리를 침해하지 않는 동등한 계약상 서비스 및 상품을 당사에 제공해야 합니다.

# DELO 일반 구매 약관 (2022년 6월 기준)

## § 18 책임, 면책

- (1) 책임은 법적 조항에 근거합니다.
- (2) 최초 요청 시 공급업체는 제3자에 대한 모든 책임 또는 제3자의 모든 클레임 및 제3자 재산권 침해로 인한 모든 클레임을 포함하여 제공된 상품 또는 서비스의 제조, 납품, 보관 또는 사용으로 인해 발생하는 관련 비용에 대해 금액의 제한 없이 당사를 면책할 의무가 있습니다.
- (3) 배상 의무는 클레임이 당사의 과실 의무 위반에 근거한 경우에는 적용되지 않습니다.

## § 19 보험 적용

보증 및 제한 기간을 포함하여 본 계약 기간 동안 공급업체는 전 세계, 특히 NAFTA 지역에도 유효한 비즈니스 책임 보증을 유지해야 하며, 업계에서 관례적으로 적용되는 조건과 피해 사건당 최소 3,000,000유로의 보상 한도를 유지해야 합니다. 개별 사례에서 더 낮은 적용 범위는 DELO와 합의해야 합니다. 또한 보험은 리스크 위험을 포함하여 제품 책임으로 인해 발생하는 위험을 적절히 보장해야 합니다. 요청 시 즉시 보험 증권 또는 보험사의 적절한 보험증나서를 당사에 제출해야 합니다. 추가적인 손해배상 청구는 영향을 받지 않습니다.

## § 20 품질 보증, 변경 관리

- (1) 공급업체는 상품 제조 중 및 제조 후 적절한 품질 보증 시스템(예: DIN EN ISO 9001 이하 또는 이와 동등한 시스템) 또는 기타 적절한 품질 테스트 및 제어를 적용하여 상품의 영구적인 품질 보증을 보장할 책임을 집니다. 이러한 테스트는 공급업체가 문서화해야 합니다.
- (2) 공급업체는 경험상 알려진 바에 따라 상품의 서비스 수명 동안 예비 부품을 보유할 의무가 있습니다. 제품 변경 및/또는 제품 단종 시 공급업체는 지속적인 납품을 보장하기 위해 적절한 조치를 취하고 그러한 변경 및/또는 단종을 인지한 후 지체 없이 당사에 알려야 할 의무가 있습니다.
- (3) 공급업체는 다음과 관련된 변경 사항에 대해 요청 없이도 당사에 알려야 합니다.

- 재료 구성
- 제품 설명
- 테스트 방법 및 장비
- 생산 현장 변경
- 필요 저장 조건
- 안전보건자료의 안전 관련 변경 사항

변경 사항이 당사에 중요한 영향을 미칠 수 있는 경우, 변경이 진행 중인 계약 관계에 관한 것일 경우, 상호 합의한 서면 계약 변경이 필요합니다.

- (4) 이를 위해 공급업체는 예정된 제품 변경/단종 제품에 대해 정기적으로 공급업체에 문의하고, 가능한 대체 제품에 대해 당사에 알리고, 관련 데이터 시트, 샘플 등을 요청 없이도 당사에 제공해야 합니다. 수정/중단 통지를 받은 당사는 수정/중단 통지를 받은 시점에 적용되는 약관에 따라 공급업체에 최종 구매 주문을 할 수 있는 선택권을 최소 6개월 동안 보유합니다. 공급업체가 이 의무를 위반하는 경우, 공급업체는 그로 인해 당사에 발생한 모든 손해를 배상할 의무가 있습니다.

## § 21 감사

DELO는 공급업체와 합의한 후 공급업체의 구내에서 직접 또는 DELO가 비밀을 유지할 의무가 있는 권한을 위임한 제3자를 통해 감사를 수행할 수 있는 권한이 있습니다. 공급업체는 부당하게 공급업체의 동의를 보류해서는 안 됩니다.

## § 22 기밀 유지, 촬영 및 사진 촬영 금지

- (1) 당사가 공급업체와 별도의 비공개 계약을 체결한 경우, 이는 납품, 서비스 또는 기타 사항과 관련하여 공개되는 모든 정보에 따라 적용됩니다. 그 외의 모든 경우에는 다음 규정이 적용됩니다:
- (2) 공급업체는 구두, 서면 또는 기타 형태로 납품과 관련하여 자신에게 공개되었고 기밀로 표시되거나 기밀로 지칭되었거나 그 성질상 기밀인 생산 및 운영 장비 및 공정에 관한 정보를 포함하여 모든 그림, 도면, 계산 및 기타 문서와 정보("기밀 정보")를 기밀로 유지해야 합니다. 의심스러운 경우 해당 정보를 기밀 정보로 간주해야 한다고 가정해야 합니다. (i) 일반적으로 알려져 있거나 합법적으로 공개되어 있는 정보, (ii) 공급업체가 당사로부터 정보를 받기 전에 합법적으로 알고 있었던 정보, (iii) 공급업체가 당사로부터 받은 정보에 의존하거나 사용하지 않고 독자적으로 개발한 정보, (iv) 공급업체가 제3자로부터 합법적으로 비밀 유지 의무 없이 그러한 정보를 취득했고 이와 마찬가지로 제3자도 해당 정보를 합법적이고 비밀 유지 의무 없이 취득한 경우, (v) 법률, 공식 또는 법원 명령에 의해 공개해야 하는 정보(이 경우, 공개 전에 당사에 통지하고 법적으로 허용되는 한도 내에서 공개 범위를 제한해야 함)에는 적용되지 않습니다. 공급업체는 당사의 명시적인 사전 서면 동의가 있는 경우에만 기밀 정보를 제3자에게 공개하거나 전달할 수 있습니다. 직원에게 기밀 정보를 공개하는 것은 공급업체에 부과된 계약상 의무를 이행하는 데 필요한 범위 내에서만 허용됩니다.
- (3) 기밀 유지 의무는 납품 또는 서비스 제공 완료 후 5년 동안 적용됩니다. 공급업체는 계약 이행 이외의 자체적인 목적으로 기밀 정보를 사용할 수 없습니다. 공급업체는 위에서 언급한 기밀 유지 의무 위반으로 인해 당사가 입은 모든 손해에 대해 책임을 집니다.
- (4) DELO 구매에서 영상 및 사진 촬영은 금지되어 있습니다. 계약자는 DELO에서 사전에 서면으로 승인한 경우 또는 계약자가 자신의 서비스를 문서화하기 위해서만 이러한 녹화를 하는 경우에만 영상 및 사진을 촬영할 수 있습니다. 이와

관련하여 계약자는 DELO의 이미지 통제에 대한 적용을 받습니다. 이 금지 사항을 위반한 녹음(녹화)물은 삭제하거나 DELO로 반환해야 합니다.

## 23 데이터 보호

- (1) 계약 파트너는 데이터 보호에 관한 해당 법률 조항을 준수할 책임을 집니다. 공급업체는 관련 데이터 보호 규정을 이행하기 위해 적절한 기술적 및 조직적 조치를 취했음을 보증합니다.
- (2) 계약자가 계약상 서비스를 제공하는 과정에서 개인 데이터에 액세스하는 경우, 해당 데이터 보호 규정을 준수해야 하며, 특히 계약상 서비스 제공(목적)을 위해서만 개인 데이터를 처리하고, 직원에게 반드시 필요한 범위 내에서만 데이터에 액세스하도록 하며, 직원에게 데이터 비밀 유지를 서면으로 의무화하고, 준수해야 할 데이터 보호 규정에 대해 지시하고, 요청 시 이를 DELO에 증명해야 합니다. 계약자는 최신 기술에 따라 개인 데이터를 보호할 것을 보장합니다.
- (3) 계약자가 DELO를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 것은 일반적으로 의도된 것이 아닙니다. 단, 예외적인 경우 계약 당사자의 상호 동의에 의해 합의된 경우에는 계약자에게 당사의 개인 데이터에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 계약 데이터 처리에 관한 계약을 체결해야 합니다. 이를 벗어나는 경우 DELO와 계약자 간에 서면으로 명시적인 합의를 완료해야 하며 필요한 계약을 체결해야 합니다.

## § 24 추천 고객명 광고, 네이밍

공급업체는 당사의 명시적인 사전 서면 동의가 있는 경우에만 유형과 범위에 관계없이 당사와 공급업체 간에 존재하는 비즈니스 관계, 특히 추천 고객명에 대한 광고 참조를 할 수 있습니다. 공급업체는 위에서 언급한 기밀 유지 의무 위반으로 인해 당사가 입은 모든 손해에 대해 책임을 집니다.

## § 25 세관 신고, 수출 통제

- (1) 공급업체가 해외에 소재하거나 상품을 수입하는 경우, 공급업체는 해당 상품의 신고 정확성에 대한 책임을 지며, 이는 대한민국의 관련 관세 규정 및 대외무역법을 준수해야 합니다. 공급업체는 1년 동안 유효한 장기 공급업체 신고를 제공할 수도 있습니다. 공급업체는 신고 의무를 소홀히 하여 발생하는 비용에 대해 책임을 집니다.
- (2) 특히 공급자는 자신이 공급하는 상품 또는 그 일부가 국내 또는 국제 수출 제한의 적용을 받지 않도록 자신의 책임 하에 보장해야 합니다. 제품 또는 그 일부가 이러한 수출 제한의 대상이 되는 경우 공급업체는 전 세계 수출에 필요한 수출 허가를 자체 비용으로 조달해야 합니다.
- (3) 공급자는 자신이 책임져야 할 수출 제한을 위반하는 경우 법적 근거와 관계없이 대외 관계에서의 모든 책임과 의무로부터 당사를 명시적으로 면책하며, 위반으로 인해 당사가 입은 모든 손해를 부담해야 합니다.

## § 26 REACH, CLP, RoHS, 분쟁 광물

- (1) 또한 공급업체는 상품이 개정된 화학물질의 등록, 평가, 허가 및 제한(REACH)에 관한 규정(EC) 1907/2006호의 규정을 준수하도록 보장할 책임이 있습니다. 특히 상품에 포함된 물질은 REACH 규정에 따라 필요한 범위 내에서 사전 등록 또는 등록되어 있습니다. 공급업체는 REACH의 조항에 따라 당사가 요청하지 않아도 안전보건자료 및 기타 필요한 정보를 당사에 제공해야 합니다. 특히, 물질 또는 사용의 제한 및/또는 금지, 후보 물질 목록(SVHC)에 포함된 물질의 모든 내용을 준수하고 전달해야 합니다. 정보는 [compliance.che-mie@delo.de](mailto:compliance.che-mie@delo.de)로 보내야 합니다.
- (2) 화학 원료는 규정(EC) 제1272/2008호("CLP")에 따라 분류, 라벨링 및 포장되어야 합니다.
- (3) 또한 공급업체는 공급업체가 공급하는 제품 또는 그 일부가 2011년 6월 8일에 개정된 지침 2011/65/EU(RoHS II) 및 2015년 3월 31일에 개정된 지침(EU) 2015/863(RoHS III) 및 이후 모든 개정안과 본 지침의 이행과 관련하여 유럽연합 내에서 발행된 국가 규정의 요구사항을 제한 없이 준수하고 RoHS 준수 제조 공정에 적합하도록 보장할 책임이 있습니다. 계약자는 RoHS를 준수하는 계약 제품의 가용 시기를 가능한 한 빠르게 당사에 알려야 합니다. RoHS를 준수하여 계약상 제품을 제공할 수 없는 경우, 당사는 해당 프레임워크 또는 개별 계약에서 탈퇴할 권리를 보유합니다.
- (4) 공급업체는 분쟁의 영향을 받는 고위험 지역에서 생산된 주석, 탄탈륨 및 텅스텐, 그 광석 및 금의 유럽연합 수입업체에 대한 공급망 실사 의무를 규정하는 2017년 5월 17일의 규정(EU) 2017/821 및 미국 도드-프랭크법 1502조에 따라 납품 품목을 납품할 책임을 집니다. 또한 공급업체는 공급망에서 소위 "분쟁 광물"(주석, 금, 탄탈륨, 텅스텐)의 사용을 파악하고 2017년 5월 17일의 규정(EU) 2017/821 및 미국 도드-프랭크법 1502조에 따라 납품 품목에 분쟁 광물이 포함되지 않도록 적절한 조치를 취할 책임을 집니다.
- (5) 공급업체가 위의 의무를 위반하는 경우 당사는 언제든지 해당 주문을 즉시 취소하고 당사에 발생하는 비용 없이 해당 납품의 수락을 거부할 수 있습니다. 당사는 추가 손해배상을 청구할 권리를 명시적으로 보유합니다.
- (6) 상기 의무 및 조항 중 하나를 위반하는 경우, 공급업체는 법적 근거와 관계없이 당사에 대해 제기된 제3자의 청구 또는 그로 인한 손해배상 및 청구에 대해 명시적으로 당사를 면책하며, 이 범위 내에서 당사를 면책하고 배상해야 합니다.

## § 27 공급업체의 최저 임금 의무 준수

- (1) 공급업체는 (i) 공급업체가 고용한 직원에게 해당 최저 임금을 지급할 의무가 있습니다.

## DELO 일반 구매 약관 (2022년 6월 기준)

(2) 계약자는 또한 하도급업체가 파견한 직원이 해당 법정 최저임금을 받도록 보장해야 합니다. 또한 사회보장기관, 전문 협회 및 기타 기관에 대한 의무적인 기부금 납부 의무를 준수하도록 해야 합니다.

(3) 모든 종류의 불법 고용은 금지됩니다. 계약자는 전 세계 모든 지역에서 법정 최저 임금을 준수할 책임을 집니다.

(4) 공급업체가 제15조 (1)항부터 (3)항까지의 의무를 고의로 위반하는 경우 DELO는 사전에 경고해야 할 필요 없이 통지하지 않고 공급업체와의 계약 관계를 해지할 수 있습니다. 또한 계약자는 위 (1)~(3)에 따른 의무의 과실 미준수로 계약자에게 발생한 모든 손해에 대해 DELO에 배상할 책임이 있습니다.

(5) 공급업체는 자신의 의무 위반 또는 자신이 위임한 하청업체/대금업자의 의무 위반에 근거한 제3자의 모든 청구에 대해 첫 번째 요청 시 DELO에 배상해야 합니다. 이러한 면책 의무는 공급업체의 위반 또는 공급업체가 고용한 하청업체/대금업자의 위반으로 인해 DELO에 부과되는 민사 책임 및 벌금에 모두 적용됩니다. 면책 의무는 주장된 청구 및 요구가 하도급업체 또는 하도급업체가 고용한 하도급업체의 의무 위반 혐의에 근거하는 한, 이와 관련하여 발생한 법적 기소 및 법적 방어 비용과 관련하여도 적용됩니다. 명시적 면책 의무는 사회보장기관 및 세무 당국의 청구에도 적용됩니다.

### § 28 법률 조항 준수

(1) 공급업체는 자신의 책임 하에 자신이 제공하는 상품 또는 그 일부 또는 제공될 서비스가 모든 관련 법률, 지침, 조례 또는 기타 공법 조항과 당국 및 전문 협회의 규정을 준수하도록 보장해야 합니다.

(2) 공급자는 법적 근거와 관계없이 25조, 26조, 27조에 언급된 조항 중 하나를 위반하여 자신이 책임져야 하는 외부 관계에 대한 모든 책임과 의무를 당사로부터 명시적으로 면제하며, 그로 인한 모든 손해를 부담합니다.

### § 29 기업의 사회적 책임, 규정 준수

(1) DELO의 기업 문화 및 정책은 비즈니스 파트너에 대한 완벽한 행동을 요구하며 해당 비즈니스 파트너의 좋은 평판을 손상시킬 수 있는 모든 행위를 금지합니다. DELO는 공급업체 행동 강령(<https://www.delo-adhesives.com/terms-of-purchase>)에서 이에 대한 내용을 설명하고 있습니다. DELO는 공급업체가 본 표준을 준수할 것을 기대합니다. 또한 공급업체는 DELO에서 모든 계층의 모든 하도급업체가 ESG 표준을 준수하도록 보장할 것을 요구합니다. 공급업체는 부패, 뇌물 수수, 자금 세탁, 카르텔 위반, 조세 범죄 및 사기에 대한 법률 등 모든 관련 법적 요건을 준수할 의무가 있습니다. 양 당사자는 어떠한 경우에도 본 계약과 관련하여 어떠한 행위 또는 부작위에 대해서도 뇌물 또는 기타 형태의 유인이나 보상을 직간접적으로 지급, 제안, 수락 또는 요구하지 않습니다.

(2) 모든 EC 회원국에 적용되는 유럽 연합 이사회의 규정 (EC) 제881/2002호 및 (EC) 제2580/2001호에 따라 테러와의 전쟁을 목적으로 자연인 또는 법인, 단체 또는 주체에게 직접 또는 간접적으로 자금 또는 경제적 자원을 제공하는 것을 금지하는 규정이 도입되었습니다. 공급업체는 이 금지 사항을 준수하고 자신의 비즈니스 파트너 및 직원의 이름이 규정의 부록으로 게시된 목록에 포함된 자연인 또는 법인, 그룹 또는 주체와 동일하지 확인할 책임을 집니다. 명의 도용의 경우 이러한 개인, 단체 또는 조직과 비즈니스 거래를 해서는 안 됩니다.

(3) 위 (1)~(2)항에 언급된 기준, 법률 및 규정을 위반하는 경우 DELO는 특별 통지를 통해 계약을 해지할 권리가 있습니다.

### § 30 해지

(1) DELO는 언제든지 일반 해지권을 행사할 권리가 있습니다. 일반 해지의 경우 계약자는 해지 효력 발생일까지 제공된 모든 배송 및 서비스에 대해 지급해야 하는 보수를 받을 권리가 있습니다. 추가 청구는 제외됩니다.

(2) 정당한 사유로 인한 해지 권리는 영향을 받지 않습니다.

(3) DELO가 정당한 사유로 계약을 예외적으로 해지하고 이에 대한 책임이 계약자에게 있는 경우, 계약자는 DELO가 지금까지 제공한 일부 서비스에 대한 이해관계가 있는 경우를 제외하고 지금까지 제공한 납품 및 서비스에 대한 보수만 받을 수 있습니다.

### § 31 불가항력

(1) 계약상 파트너가 (2)항에 따른 불가항력의 결과로 의무를 이행할 수 없는 경우, 불가항력으로 인한 장애가 지속되는 기간 동안 해당 의무에서 면제됩니다. 이에 따라 다른 계약 당사자는 신의 급부로 자신의 의무에서 해방됩니다.

(2) 불가항력은 외부적이고 예측할 수 없으며 합리적으로 예상할 수 있는 최대한의 주의를 기울이고 기술적으로나 경제적으로 합리적인 수단으로도 피할 수 없거나 적시에 피할 수 없는 사건으로 정의됩니다. 여기에는 특히 자연재해, 전염병, 테러 행위, 전쟁 및 정치적 불안, 통화 및 무역 제한, 금수 조치, 제재, 정부 또는 법원이나 당국이 취한 법적 조항 또는 조치가 포함됩니다.

(3) 각 계약 당사자는 불가항력의 발생 및 예상 기간을 상대방에게 즉시 통지한 경우에만 불가항력을 주장할 수 있습니다. 또 기술적으로 가능하고 경제적으로 합리적인 모든 수단을 통해 계약 이행을 위한 전제 조건이 복원되도록 노력해야 합니다.

### § 32 준거법, 재판지 및 관할권

(1) 공급업체의 의무 이행 장소는 합의된 배송 주소 또는 DELO의 등록 사무소 중 한 곳입니다.

(2) 본 계약은 대한민국 법률의 적용을 받습니다. 국제물품매매에 관한 유엔협약(CISG)은 명시적으로 제외됩니다.

(3) 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대한 배타적 관할권은 서울로 합니다. 그러나 당사는 재량에 따라 공급업체의 일반 관할지에서 공급업체에 소송을 제기할 수 있는 권리도 있습니다.

### § 33 기타

(1) 공급업체의 회사명 변경, 사업장 이전, 공급업체의 소유주 또는 주주 변경이 있을 경우 당사에 지체 없이 통지해야 합니다.

(2) 계약상 합의에 대한 보조 계약, 수정 또는 보충은 반드시 서면으로 이루어져야 합니다.

(3) 위 조항 중 하나 이상의 조항이 무효하거나 무효가 되더라도 나머지 조항의 유효성에는 영향을 미치지 않습니다. 이 경우 양 당사자는 무효 조항의 경제적 목적에 최대한 근접하는 법적 효력이 있는 조항에 대해 합의할 책임을 집니다.