

Terma Privasi

Maklumat umum

DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA dan sekutunya, selepas ini dirujuk sebagai "DELO", mementingkan perlindungan data peribadi anda dan sangat mematuhi peraturan undang-undang perlindungan data. Data peribadi hanya dikumpulkan setakat yang diperlukan secara teknikal atau untuk memproses permintaan anda. Kami tidak akan, dalam apa-apa keadaan, menjual atau memajukan data yang telah dikumpulkan atas sebab lain kepada pihak ketiga.

Penerangan berikut memberi anda gambaran keseluruhan tentang cara kami menjamin perlindungan ini, serta jenis data yang dikumpulkan dan tujuan pengumpulan. Maklumat perlindungan data ini tidak digunakan untuk laman web lain yang mungkin anda lawati melalui pautan yang dipaparkan di laman web DELO.

→ Sekiranya anda berada di **Malaysia**, sila baca juga di [sini](#).

Pengawal

DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA
DELO-Allee 1
86949 Windach, Jerman

Telefon: +49 (0) 8193 9900-0

Faks: +49 (0) 8193 9900-144

E-mel: info@DELO.de

Pegawai perlindungan data

Jika anda mempunyai masalah dan persoalan berkenaan dengan undang-undang perlindungan data serta untuk menggunakan hak anda sebagai subjek data, sila hubungi pegawai perlindungan data kami menggunakan alamat e-mel: dataprotection@delo.de.

Pengumpulan dan pemprosesan data peribadi

Umum

Apabila anda melawati Laman Web kami, pelayan Web kami menyimpan secara sementara, untuk tujuan keselamatan sistem, nama domain atau alamat IP komputer yang bertanya serta tarikh akses, permintaan fail pelanggan (nama fail dan URL), kod jawapan HTTP, Laman Web yang anda gunakan untuk melawati kami dan bilangan bait yang dihantar semasa sambungan. Jika perlu, kami menyimpan sesetengah maklumat pada komputer anda dalam bentuk "kuki" supaya kami boleh mengoptimumkan Laman Web kami mengikut keutamaan anda. Kuki yang kami gunakan tidak mengumpulkan apa-apa maklumat peribadi. Dalam kebanyakan pelayar web, kuki diterima secara automatik. Anda boleh mengelakkan atau mengalih keluar kuki daripada komputer anda pada bila-bila masa dengan menukar tetapan pelayar anda.

Menganalisis Internet

Untuk menawarkan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda dan untuk menambah baik pengalaman pengguna Laman Web kami, kami menggunakan penyelesaian pengurusan trafik yang menggunakan teknologi kuki. Data yang dikumpulkan memberi kami statistik trafik awanama seperti bilangan tontonan dan lawatan halaman, serta kekerapan lawatan berulang. Jika anda kekal di laman ini, anda menerima bahawa kami menggunakan kuki untuk pengurusan trafik.

Pilihan untuk tidak menyertai di <http://www.xiti.com/de/optout.aspx> membolehkan anda menghalang data daripada dikumpulkan semasa anda melawati laman web berikut.

Untuk memilih untuk tidak menyertai, mula-mula, anda perlu menerima kuki "antikuki" daripada AT Internet yang kekal sah selama 10 tahun. Oleh itu, kami boleh mengesan bahawa anda tidak bersetuju dengan pengumpulan data anda.

Laman web ini menggunakan Google Analytics, perkhidmatan analisis web yang dikendalikan dan dihoskan oleh Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 Amerika Syarikat ("Google").

Google menganalisis penggunaan laman web ini yang anda lakukan bagi pihak kami sebagai pemproses dan menjana laporan tentang aktiviti laman web. Untuk tujuan ini, "kuki", iaitu fail teks yang disimpan pada komputer anda dan yang membolehkan analisis penggunaan laman web yang anda lakukan, digunakan. Semasa anda berada di laman web ini, sebagai contoh, halaman yang dilawati, maklumat teknikal (pelayar, penyedia Internet, resolusi skrin, peranti terminal) dan pelayar web yang digunakan akan direkodkan. Data yang dikumpulkan biasanya dipindahkan ke pelayan Google di AS yang menyimpan dan menganalisis data tersebut. Walau bagaimanapun, kami telah mendayakan ketanpanamaan IP supaya alamat IP anda akan dipendekkan di negara anggota Kesatuan Eropah atau parti negara lain bagi Perjanjian Kawasan Ekonomi Eropah sebelum alamat IP tersebut dihantar ke Amerika Syarikat. Dalam kes terkecuali, alamat IP hanya akan dipendekkan selepas pemindahan ke AS. Google juga diperakui dalam Perisai Privasi EU, yang bermaksud bahawa tahap perlindungan data yang sesuai juga telah diwujudkan untuk data di Google di AS. Data ini diproses untuk menambah baik kebolehgunaan laman web dan tawaran kami. Pemrosesan adalah berdasarkan persetujuan pengguna (Artikel 6 (1) (a) Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR)). Data akan dipadamkan 14 bulan selepas pengumpulan. Anda boleh membatalkan persetujuan anda pada bila-bila masa yang akan berkuat kuasa pada masa akan datang. Untuk tujuan ini, sila [muat turun dan pasang](#) Tambahan Pelayar untuk penyahaktifan Google Analytics.

Maklumat lanjut boleh ditemukan dalam [Dasar Privasi Google bagi Google Analytics](#), [Terma Penggunaan Google Analytics](#) dan [Dasar Privasi Google](#).

Thomas WebTrax

Kami menggunakan Thomas WebTrax™ daripada Thomas Publishing LLC, AS. WebTrax mengenal pasti lawatan oleh syarikat ke laman web kami berdasarkan alamat IP dan menunjukkan kepada kami maklumat yang tersedia secara umum untuk tujuan ini, seperti nama atau alamat syarikat. Selain itu, WebTrax menetapkan dua kuki pihak pertama untuk menilai tingkah laku pengguna di laman web kami dan memproses domain daripada kemasukan borang untuk menyepadankan alamat IP dengan syarikat dan menambah baik perkhidmatan. Maklumat lanjut tentang penyimpanan, pemadaman dan hak subjek data di Thomas boleh didapati di <https://www.thomasnet.com/privacy.html>.

ZoomInfo WebSights

Kami menggunakan perkhidmatan analisis ZoomInfo WebSights daripada penyedia ZoomInfo Technologies LLC (USA) di laman web kami. ZoomInfo WebSights mengumpulkan alamat IP pengguna untuk mengenal pasti organisasi. Untuk tujuan ini, ZoomInfo menggunakan maklumat yang tersedia secara umum, data lesen daripada syarikat lain dan mengumpulkan maklumat sendiri.

Tiada kesimpulan langsung dibuat tentang orang perseorangan. Kami menganalisis data mengikut kategori seperti industri, hasil, bilangan pekerja dan lokasi untuk menyasarkan kempen pengiklanan kepada organisasi. ZoomInfo WebSights menggunakan kuki untuk menganalisis penggunaan laman web kami sambil memproses alamat IP. Perkara ini dilakukan dengan persetujuan anda mengikut Seksyen 25 (1) TDDDG dan Artikel 6 (1) (a) GDPR. Anda boleh membatalkan persetujuan ini pada bila-bila masa melalui Alat Pengurusan Persetujuan kami yang akan berkuat kuasa pada masa akan datang.

Semasa menggunakan perkhidmatan, pemindahan data anda ke AS tidak boleh dikecualikan. Sila rujuk maklumat dalam bahagian "Pemindahan data ke negara ketiga". Maklumat lanjut tentang perlindungan data di ZoomInfo boleh didapati dalam dasar privasi ZoomInfo di www.zoominfo.com/legal/privacy-policy.

Penjejakan selepas tontonan

Laman web ini menggunakan kuki Google DoubleClick (Floodlights). Doubleclick ialah perkhidmatan daripada Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, AS. Kuki merupakan fail teks kecil yang disimpan dalam pelayar pengguna. Kuki digunakan untuk menganalisis penggunaan laman web. Data yang dikumpulkan akan digunakan hanya untuk tujuan statistik dan dalam bentuk awanama. Pelayar anda akan ditetapkan dengan nombor pengenalan (ID) samaran. Semua data direkodkan secara awanama supaya tiada kesimpulan dapat dibuat tentang orang tertentu. Pengguna boleh mengelakkan penggunaan kuki dengan memuat turun dan memasang pemalam pelayar yang tersedia di bawah pautan ini. Secara alternatif, pengguna boleh menyahdayakan kuki Doubleclick di laman web Digital Advertising di bawah pautan berikut.

Penyasaran semula

Laman web ini menggunakan kuki Google DoubleClick (Floodlights). Doubleclick ialah perkhidmatan daripada Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, AS. Kuki merupakan fail teks kecil yang disimpan dalam pelayar pengguna. Kuki digunakan untuk mengiklankan produk daripada penyedia laman web ini (penyasaran semula). Pada masa kemudian, iklan (contohnya iklan sepanduk, iklan gambar teks, video dll.) mungkin dipaparkan kepada pengguna di laman web lain. Pelayar anda akan ditetapkan dengan nombor pengenalan (ID) samaran. Semua data direkodkan secara awanama supaya tiada kesimpulan dapat dibuat tentang orang tertentu. Pengguna boleh memilih untuk tidak menyertai penyasaran semula dengan mengubah suai pilihan iklannya untuk Tag Google Remarketing. Secara alternatif, pengguna boleh menyahdayakan penggunaan kuki pihak ketiga dengan menggunakan halaman tidak menyertai daripada Network Advertising Initiative.

Maklumat hubungan

Data peribadi yang anda masukkan sebagai maklumat hubungan akan dikumpulkan, diproses dan digunakan secara eksklusif untuk tujuan pengendalian permintaan anda dan untuk menghubungi anda. Untuk mengesahkan pendaftaran dan membolehkan penjejakan penyalahgunaan data yang anda masukkan, kami mengambil langkah tambahan untuk menyimpan tarikh, masa dan IP semasa pendaftaran. Asas undang-undang untuk memproses data anda ialah Artikel 6 (1) (a) – (f) GDPR.

Setakat yang anda belum bersetuju secara jelas terhadap pilihan pemprosesan lain atau kewajipan penyimpanan sah tidak melarang pemadaman data sedemikian, data peribadi anda akan dipadamkan sebaik sahaja tujuan data telah dipenuhi.

Soal selidik permohonan

Data peribadi yang anda masukkan sebagai sebahagian daripada pengisian dan penghantaran soal selidik permohonan akan kami kumpulkan, proses dan gunakan secara eksklusif untuk tujuan pengendalian soal selidik anda dan untuk menghubungi anda. Untuk mengesahkan pendaftaran dan membolehkan penjejakan penyalahgunaan data yang anda masukkan, kami mengambil langkah tambahan untuk menyimpan tarikh, masa dan IP semasa pendaftaran. Asas undang-undang untuk memproses data anda ialah Artikel 6 (1) (a) – (f) GDPR. Setakat yang anda belum bersetuju secara jelas terhadap pilihan pemprosesan lain atau kewajipan penyimpanan sah tidak melarang pemadaman data sedemikian, data peribadi anda akan dipadamkan sebaik sahaja tujuan data telah dipenuhi.

Pemesanan helaian data

Data peribadi yang anda masukkan sebagai sebahagian daripada proses pemesanan helaian data akan dikumpulkan, diproses dan digunakan secara eksklusif untuk tujuan penentuan sama ada anda merupakan pesaing atau tidak, kemudian untuk pemprosesan pesanan anda. Untuk mengesahkan pendaftaran dan membolehkan penjejakan penyalahgunaan data yang anda masukkan, kami mengambil langkah tambahan untuk menyimpan tarikh, masa dan IP semasa pendaftaran. Asas undang-undang untuk memproses data anda ialah Artikel 6 (1) (a) - (f) GDPR.

Setakat yang anda belum bersetuju secara jelas terhadap pilihan pemprosesan lain atau kewajipan penyimpanan sah tidak melarang pemadaman data sedemikian, data peribadi anda akan dipadamkan sebaik sahaja tujuan data telah dipenuhi.

Pemesanan BOND it

Data peribadi yang anda masukkan sebagai sebahagian daripada proses pemesanan BOND it akan dikumpulkan, diproses dan digunakan secara eksklusif untuk tujuan pemprosesan pesanan anda. Untuk mengesahkan pendaftaran dan membolehkan penjejakan penyalahgunaan data yang anda masukkan, kami mengambil langkah tambahan untuk menyimpan tarikh, masa dan IP semasa pendaftaran. Asas undang-undang untuk memproses data anda ialah Artikel 6 (1) (a) – (f) GDPR. Dalam keadaan berasingan, data peribadi anda akan dihantar kepada pengedar yang dibenarkan supaya permintaan anda dapat diproses.

Setakat yang anda belum bersetuju secara jelas terhadap pilihan pemprosesan lain atau kewajipan penyimpanan sah tidak melarang pemadaman data sedemikian, data peribadi anda akan dipadamkan sebaik sahaja tujuan data telah dipenuhi.

Surat berita

Di laman web kami, anda boleh melanggan surat berita kami supaya anda dapat menerima maklumat tentang isu semasa, produk baharu, serta menerima petua dan panduan tentang teknologi sambungan. Dalam skop proses langganan, kami mengumpulkan sesetengah data peribadi seperti nama anda dan alamat e-mel anda. Untuk menerima surat berita, anda hanya perlu memasukkan alamat e-mel anda. Untuk mengesahkan pendaftaran dan membolehkan penjejakan penyalahgunaan alamat e-mel yang anda masukkan, kami mengambil langkah tambahan untuk menyimpan tarikh, masa dan IP semasa pendaftaran. Dengan memasukkan alamat e-mel anda dan menghantar borang, anda bersetuju untuk menerima surat berita kami (Artikel 6 (1) (a) GDPR).

Mana-mana data peribadi lain yang dimasukkan akan digunakan secara eksklusif untuk memperibadikan dan menghantar e-mel kami. Untuk menghantar e-mel, kami menggunakan aplikasi e-mel pembekal pihak ketiga inxmail untuk tujuan menyimpan dan memproses data peribadi anda. Selain itu, kami tidak memberikan data peribadi kepada pihak ketiga.

Untuk mengelakkan penyalahgunaan alamat e-mel dan untuk memenuhi keperluan penghantaran e-mel surat berita yang berkesan, pelanggan diminta untuk mengesahkan langganannya terhadap surat berita kami menggunakan proses e-mel automatik (menyertai berganda). Sebaik sahaja pendaftaran berjaya disahkan, proses pendaftaran selesai dan surat berita dihantar kepada anda.

Untuk tujuan statistik, kami menjalankan penjejakan pautan awanama. Penerima tertentu tidak dapat dikenal pasti.

Anda boleh membatalkan langganan anda pada bila-bila masa dengan sama ada menggunakan pautan yang boleh didapati di bahagian bawah setiap e-mel kami dengan mudah atau dengan menghantar borang bersama dengan alamat e-mel anda apabila anda memilih medan "batalkan langganan" pada halaman <https://www.delo-adhesives.com/press-and-news/newsletter> atau melalui e-mel contact@DELO.de.

Selepas berjaya membatalkan langganan, data peribadi yang digunakan untuk tujuan penghantaran e-mel surat berita akan dipadamkan sebaik sahaja tujuan data telah dipenuhi, setakat yang anda belum bersetuju secara jelas terhadap pilihan pemprosesan lain atau kewajipan penyimpanan sah tidak melarang pemadaman data sedemikian.

Senarai mel akhbar

Anda boleh melanggan senarai mel akhbar kami pada laman web kami untuk menerima siaran akhbar semasa syarikat daripada DELO dan maklumat tentang produk baharu. Sebagai sebahagian daripada proses langganan, kami mengumpulkan sesetengah data peribadi anda, seperti nama anda dan alamat e-mel anda. Untuk menerima senarai mel akhbar, anda hanya perlu memasukkan alamat e-mel anda. Untuk mengesahkan pendaftaran dan membolehkan penjejakan penyalahgunaan alamat e-mel yang anda masukkan, kami mengambil langkah tambahan untuk menyimpan tarikh, masa dan IP semasa pendaftaran. Dengan memasukkan alamat e-mel anda dan menghantar borang, anda bersetuju menerima senarai mel akhbar kami (Artikel 6 (1) (a) GDPR).

Mana-mana data peribadi lain yang dimasukkan akan digunakan secara eksklusif untuk memperibadikan dan menghantar e-mel kami. Data anda tidak akan diserahkan kepada mana-mana pihak ketiga.

Untuk mengelakkan penyalahgunaan alamat e-mel dan untuk memenuhi keperluan untuk bersetuju menerima senarai mel akhbar dengan berkesan, pelanggan diminta untuk mengesahkan langganannya terhadap senarai mel akhbar kami menggunakan proses e-mel automatik (menyertai berganda). Sebaik sahaja pendaftaran berjaya disahkan, proses pendaftaran selesai dan senarai mel akhbar akan dihantar kepada anda.

Untuk tujuan statistik, kami menjalankan penjejakan pautan awanama. Penerima tertentu tidak dapat dikenal pasti.

Anda boleh membatalkan langganan anda pada bila-bila masa dengan sama ada menggunakan pautan yang boleh didapati di bahagian bawah setiap e-mel kami dengan mudah atau dengan menghantar borang bersama dengan alamat e-mel anda apabila anda memilih medan "batalkan langganan" pada halaman <https://www.delo-adhesives.com/press-and-news/press-distribution-list> atau melalui e-mel kepada Contact@DELO.de.

Selepas berjaya membatalkan langganan, data peribadi anda yang disimpan untuk tujuan penghantaran senarai mel akhbar akan dipadamkan melainkan anda telah bersetuju secara jelas terhadap pilihan pemprosesan lain atau kewajipan penyimpanan sah tidak melarang pemadaman data sedemikian.

Pendaftaran untuk seminar/bengkel latihan

Data peribadi yang anda masukkan sebagai sebahagian daripada proses pendaftaran untuk seminar/bengkel latihan akan dikumpulkan dan disimpan dalam sistem kami. Data peribadi anda akan diproses dan digunakan secara eksklusif untuk tujuan pendaftaran, invois dan pengendalian seminar. Untuk mengesahkan pendaftaran dan membolehkan penjejakan penyalahgunaan data yang anda masukkan, kami mengambil langkah tambahan untuk menyimpan tarikh, masa dan IP semasa pendaftaran.

Data peribadi anda hanya akan tersedia mengikut keperluan untuk penyedia lokasi acara serta untuk mana-mana pesyarah luar. Melainkan anda telah bersetuju secara jelas terhadap pilihan pemprosesan lain atau kewajipan penyimpanan sah melarang pemadaman data sedemikian, data peribadi anda akan dipadamkan sebaik sahaja tujuan data telah dipenuhi.

Borang permohonan

DELO mengutamakan perlindungan ruang persendirian dan peribadi anda. Di DELO, data anda dianggap sebagai sangat sulit dan dilindungi daripada akses atau manipulasi yang tidak dibenarkan melalui pelbagai tindakan teknikal dan organisasi. Data peribadi yang anda masukkan sebagai sebahagian daripada permohonan kerja anda akan digunakan secara eksklusif untuk proses perekrutan dan hanya dapat diakses oleh individu dibenarkan yang terlibat dalam proses perekrutan. Individu yang dibenarkan dan terlibat biasanya terdiri daripada pekerja yang bertanggungjawab dalam kalangan kakitangan, Pengurusan dan jabatan teknikal yang bertanggungjawab untuk mengendalikan jawatan yang sedang anda mohon. Jika anda akan menyerahkan permohonan tanpa diminta, dokumen anda mungkin diserahkan kepada jabatan teknikal yang mungkin berminat dengan permohonan kerja anda.

Asas undang-undang untuk memproses data anda ialah Artikel 88 (1) GDPR yang berkaitan dengan Seksyen 26 (1) Akta Perlindungan Data Persekutuan (BDSG).

Jika anda telah mengisikan vitae kurikulum anda secara automatik sebelum melengkapkan borang permohonan kerja dalam talian, data yang dihantar untuk tujuan ini akan diambil daripada dokumen anda dan dihantar kepada penyedia perkhidmatan luar kami, iaitu Joinvision E-Services GmbH, yang akan memproses data. Pemprosesan ini dilakukan sebagai sebahagian daripada pemprosesan data pesanan dan hanya mempunyai objektif untuk memindahkan data yang disampaikan kepada tettingkap dialog maklumat kami. Tiada pemprosesan lanjut akan dilakukan. Secara khususnya, data yang dikumpulkan tidak akan kami simpan secara automatik, tetapi boleh anda periksa dan tidak akan dihantar sehingga anda menghantar data tersebut kepada DELO.

Selain itu, data anda tidak akan dimajukan kepada pihak ketiga.

Data peribadi anda akan dipadamkan secara automatik 9 bulan selepas penolakan permohonan anda disampaikan kepada anda. Perkara ini tidak terpakai jika anda telah bersetuju terhadap pilihan pemprosesan lain atau membantah pemadaman bagi kewajipan penyimpanan sah. Perkara ini mungkin termasuk:

Dipertimbangkan untuk jawatan lain (jika anda telah bersetuju dengan perkara itu):

Pekerja yang bertanggungjawab dalam kalangan kakitangan juga akan membandingkan data permohonan anda semasa proses permohonan dengan peluang kerja yang setanding, jika anda telah membuat pilihan ini. Untuk tujuan ini, data anda mungkin disediakan setakat yang diperlukan kepada jabatan teknikal lain yang berkaitan. Sudah tentu, keutamaan kami adalah untuk mempertimbangkan jawatan asal yang anda ingini.

Kumpulan bakat (jika anda telah bersetuju dengan perkara itu):

Malangnya, kami tidak dapat menawarkan jawatan yang diingini kepada semua pemohon dengan segera. Walau bagaimanapun, DELO perlu kekal berhubung dengan pemohon yang berminat supaya dapat menawarkan jawatan yang mungkin diingini dalam masa terdekat. Oleh itu, jika anda bersetuju, data yang anda sampaikan sebagai sebahagian daripada permohonan kerja anda akan disimpan selama tempoh keseluruhan 24 bulan selepas anda dimasukkan dalam kumpulan bakat kami. Semasa tempoh ini, hanya pekerja dalam kalangan kakitangan yang bertanggungjawab terhadap anda akan diberi akses kepada data anda untuk menentukan kesesuaian anda dengan peluang kerja. Sekiranya kami menemukan jawatan yang sesuai untuk anda, anda akan dihubungi oleh pekerja yang bertanggungjawab dalam kalangan kakitangan untuk mengetahui sama ada anda akan memberi pertimbangan terhadap jawatan yang ditawarkan. Data anda akan disampaikan kepada jabatan teknikal yang berkaitan hanya apabila kami menerima maklum balas yang positif daripada anda. Memandangkan perkara ini tidak memerlukan permohonan kerja yang baharu, kami akan meminta anda menyampaikan apa-apa perubahan data anda kepada kami. Anda boleh meminta data anda dipadamkan daripada kumpulan bakat kami pada bila-bila masa melalui alamat e-mel dataprotection@delo.de atau surat bertulis.

Sokongan hubungan dalam Extended-Relationship-Management (XRM)

Butiran hubungan (khususnya nama, alamat, jawatan kerja, alamat e-mel dan nombor telefon) yang kami terima dalam komunikasi perniagaan, semasa acara atau dalam sesetengah cara yang serupa (pemberian kad perniagaan) atau yang kami selidik daripada sumber domain awam disimpan di DELO untuk memulakan dan mengikat kontrak, serta untuk mengekalkan rekod hubungan perniagaan kami juga. Untuk tujuan ini, butiran hubungan ini dipindahkan ke XRM kami.

Pemrosesan butiran peribadi ini dilaksanakan, jika berkenaan, untuk menjalankan prosedur sebelum kontrak dan untuk memenuhi kontrak (Artikel 6 (1) (b) GDPR) dan juga, berdasarkan kepentingan terwajar kami untuk mengekalkan hubungan yang muncul dalam konteks aktiviti perniagaan kami, serta yang harus digunakan untuk pembangunan lanjut hubungan dan hubungan perniagaan tersebut yang muncul daripada aktiviti perniagaan tersebut (Artikel 6 (1) (f) GDPR).

Peraturan Umum Cabutan Bertuah

Tempoh cabutan bertuah berbeza-beza dan ditentukan berdasarkan maklumat yang diberikan. Jika tidak dinyatakan sebaliknya, hadiah tertentu akan diberikan. Peserta yang layak mestilah berumur 18 tahun ke atas dan memenuhi keperluan kemasukan yang dinyatakan. Tempoh cabutan bertuah biasa ialah satu minggu dari masa penyiaran cabutan bertuah, melainkan dinyatakan sebaliknya dalam siaran dan biasanya melibatkan pemberian hadiah tertentu.

Kegagalan untuk memenuhi syarat ini akan menyebabkan penyingkiran daripada cabutan bertuah. Pemenang akan dipilih secara rawak dan dimaklumkan melalui maklumat hubungan yang diberikan. Setiap pemenang mempunyai 5 hari perniagaan untuk memberikan butiran alamatnya, jika tidak, hadiah akan ditarik balik.

Pembayaran tunai atau pemindahan hadiah kepada individu lain tidak boleh dilakukan. Maklumat hubungan peserta akan dikumpulkan dan disimpan untuk menentukan pemenang. Semua data akan dipadamkan tidak lebih daripada 30 hari selepas cabutan bertuah tamat. Hanya butiran alamat pemenang akan digunakan untuk mengirimi hadiah. Peserta mempunyai hak undang-undang terhadap maklumat, pengubahsuaian dan pembatalan.

Cabutan bertuah tidak berkaitan dengan, ditaja oleh, disokong atau dianjurkan oleh Facebook atau Instagram. Penganjur cabutan bertuah ialah DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA. Keperluan kemasukan boleh didapati dalam siaran yang sepadan dan berbilang kemasukan tidak dibenarkan. Komen yang melanggar garis panduan Facebook atau Instagram, undang-undang Jerman atau hak cipta akan dialih keluar, serta peserta akan disingkirkan daripada menang.

Pekerja dan ahli keluarga mereka dikecualikan daripada penyertaan. Pemenang akan dimaklumkan melalui mesej peribadi pada akaun Facebook/Instagramnya dan mestilah memberikan butiran alamatnya dalam masa 5 hari perniagaan, jika tidak, hadiah akan ditarik balik. Nama Facebook/Instagram peserta akan dikumpulkan dan disimpan untuk menentukan pemenang. Semua data akan dipadamkan tidak lebih daripada 30 hari selepas cabutan bertuah tamat, manakala komen di Facebook/Instagram akan kekal dapat dilihat secara umum.

Peserta mempunyai hak undang-undang terhadap maklumat, pengubahsuaian dan pembatalan mengikut dasar privasi DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA yang tersedia di <https://www.deloadhesives.com/privacy>.

Penggunaan dan pemajuan data peribadi yang dinyatakan di atas

Data peribadi anda digunakan secara eksklusif untuk pentadbiran teknikal laman web, serta untuk memenuhi keinginan dan permintaan anda. Kami tidak akan mendedahkan mana-mana data kepada agensi kerajaan melainkan diperlukan untuk berbuat demikian di sisi undang-undang. Pekerja kami bertanggungjawab untuk mengendalikan data anda secara sulit.

Keselamatan

Untuk melindungi data peribadi anda yang disimpan dalam sistem kami daripada akses yang tidak dibenarkan dan penyalahgunaan, kami telah memperkenalkan langkah keselamatan teknikal dan operasi yang menyeluruh. Prosedur keselamatan kami sentiasa disemak dan disesuaikan untuk memenuhi kemajuan teknologi.

Pemendek URL

Kami menggunakan perkhidmatan bit.ly Inc, (New York City (HQ), 139, 5TH. Avenue, 5th. Floor, New York, NY 10010, AS, untuk memendekkan URL semasa membuat penyiaran di platform media sosial dan untuk mencipta

kod QR. Bit.ly mengumpulkan data penggunaan awanama untuk memberitahu kami kekerapan pautan tertentu yang dipendekkan diklik. Maklumat ini dikumpulkan dan tidak dilaporkan mengikut individu. Bit.ly tidak mengumpulkan maklumat yang dapat dikenal pasti secara peribadi tentang anda dan tidak mempunyai akses kepada maklumat yang anda berikan kepada kami. Kami memilih Bit.ly sebagai perkhidmatan pemendekan URL utama kami kerana syarikat ini berdaftar di bawah Perisai Privasi EU-AS yang bermaksud bahawa standard perlindungan data yang ditawarkan setanding dengan standard GDPR.

Maklumat lanjut tentang cara bit.ly menggunakan kuki dan mengumpulkan data penggunaan tersedia dalam dasar privasi mereka bit.ly di: <https://bitly.com/pages/privacy>.

Hak subjek data

Hak untuk mengakses, Artikel 15 GDPR

Anda boleh meminta kami memberikan akses kepada data peribadi yang kami proses. Kami akan meminta anda menerangkan masalah anda dengan tepat untuk memudahkan kami menyusun data yang diperlukan. Sebagai langkah berjaga-jaga, kami ingin menyatakan bahawa dalam sesetengah keadaan, hak anda untuk mengakses mungkin dikecualikan atau terhad mengikut peruntukan berkanun (khususnya Seksyen 34 DBSG).

Hak terhadap pembedaan, Artikel 16 GDPR

Sekiranya data peribadi yang berkaitan dengan anda tidak tepat atau tidak lengkap, anda boleh meminta pembedaan dan/atau pelengkapan.

Hak pemadaman, Artikel 17 GDPR

Di bawah syarat Artikel 17 GDPR, anda boleh meminta pemadaman segera bagi data peribadi yang berkaitan dengan anda. Hak pemadaman mungkin terhad atau dikecualikan. Sebab pengecualian khususnya wujud jika pemadaman dihalang oleh kewajipan undang-undang yang memerlukan pemprosesan mengikut undang-undang Kesatuan atau Negara Anggota yang mengawal pengawal data.

Hak terhadap sekatan pemprosesan, Artikel 18 GDPR

Di bawah syarat Artikel 18 GDPR, anda boleh meminta sekatan pemprosesan akan datang bagi data peribadi yang berkaitan dengan anda.

Hak kemudahalihan data, Artikel 20 GDPR

Di bawah syarat Artikel 20 GDPR, anda berhak menerima data peribadi yang telah anda berikan kepada kami dalam format berstruktur yang biasa digunakan dan boleh dibaca oleh mesin, serta menghantar setiap data peribadi tersebut kepada pihak ketiga, jika perkara ini boleh dilakukan secara teknikal.

Hak untuk membuat aduan dengan pihak berkuasa penyeliaan, Artikel 77 GDPR

Jika anda menganggap bahawa pemprosesan data peribadi yang berkaitan dengan anda melanggar mana-mana undang-undang perlindungan data, anda berhak membuat aduan dengan pihak berkuasa penyeliaan. Aduan sedemikian akan dibuat tanpa prasangka untuk mendapatkan mana-mana remedi pentadbiran atau undang-undang yang lain. Aduan boleh dibuat secara khususnya di Negara Anggota kediaman biasa anda, tempat kerja anda atau tempat dakwaan pelanggaran.

Hak untuk membantah, Artikel 21 GDPR

Menurut Artikel 21 GDPR, anda berhak membantah atas dasar yang berkaitan dengan situasi anda yang tertentu terhadap pemprosesan data peribadi yang berkaitan dengan anda pada bila-bila masa. Harap maklum bahawa pemprosesan tidak boleh dihentikan, jika kami menunjukkan asas sah yang mendorong pemprosesan yang mengatasi kepentingan, hak dan kebebasan subjek data atau untuk mewujudkan, menggunakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang.

Jika anda membantah pemprosesan untuk tujuan pemasaran langsung, data peribadi yang berkaitan dengan anda tidak lagi akan digunakan untuk tujuan sedemikian.

Hak untuk membatalkan persetujuan di bawah undang-undang perlindungan data

Anda berhak membatalkan perisytiharan persetujuan anda di bawah undang-undang perlindungan data pada bila-bila masa yang akan berkuat kuasa pada masa akan datang. Kesahan pemprosesan yang dijalankan berdasarkan persetujuan sehingga pembatalan tidak akan terjejas.

Hubungi Kami

Jika anda hendak menuntut hak anda sebagai subjek data, mempunyai persoalan atau cadangan tentang data privasi, sila hantar e-mel kepada dataprotection@delo.de.

Laman web ini menggunakan Google Analytics, perkhidmatan analisis web yang dikendalikan dan disediakan oleh Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 Amerika Syarikat ("Google").

Sebagai pemproses data yang bertindak bagi pihak kami, Google menganalisis penggunaan laman web ini yang anda lakukan dan membuat laporan tentang aktiviti laman web. Untuk tujuan ini, Google menggunakan sesuatu yang dipanggil "kuki". Kuki merupakan fail teks kecil yang disimpan pada komputer anda untuk membolehkan analisis penggunaan laman web yang anda lakukan. Maklumat yang dikumpulkan semasa lawatan anda ke laman web ini termasuklah halaman yang dilawati, data teknikal (pelayar, penyedia Internet, resolusi skrin, peranti terminal) dan pelayar web yang digunakan. Data yang dikumpulkan biasanya dipindahkan ke pelayan Google di AS yang menyimpan dan menganalisis data tersebut. Walau bagaimanapun, kami hanya menggunakan Google Analytics dengan mengaktifkan ketanpanamaan IP. Ini bermaksud bahawa alamat IP anda akan dipendekkan di negara anggota Kesatuan Eropah atau di negara pejanji yang lain bagi Perjanjian tentang Kawasan Ekonomi Eropah sebelum alamat IP tersebut dihantar ke AS. Hanya dalam kes terkecuali, alamat IP penuh akan dihantar kepada pelayan Google di AS dan akan dipendekkan di sana. Google juga diperakui di bawah Perjanjian Perisai Privasi AS-EU yang memastikan tahap perlindungan data yang sesuai di AS. Pemprosesan data ini dilakukan untuk menambah baik kebolehgunaan laman web dan tawaran kami. Pemprosesan data adalah berdasarkan persetujuan pengguna (Artikel 6 (1) (a) GDPR). Data akan dipadamkan 14 bulan selepas pengumpulan. Sudah tentu, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa yang akan berkuat kuasa pada masa akan datang. Untuk melakukan perkara ini, sila muat turun dan pasang [Tambahan Pelayar](#) untuk menyahdayakan Google Analytics.

Maklumat lanjut boleh ditemukan dalam [Dasar Privasi Google Analytics](#) Google, [Terma Penggunaan Google Analytics](#) dan [Dasar Privasi Google](#).

Laman web ini menggunakan kuki. Kami menggunakan kuki untuk memperibadikan kandungan dan iklan, untuk menyediakan ciri media sosial dan untuk menganalisis trafik kami. Kami juga berkongsi maklumat tentang penggunaan laman kami yang anda lakukan dengan rakan kongsi media sosial, pengiklanan dan analisis kami yang mungkin menggabungkan maklumat tersebut dengan maklumat lain yang telah anda berikan kepada mereka atau yang telah dikumpulkan oleh mereka daripada penggunaan perkhidmatan mereka yang anda lakukan.

Kuki merupakan fail teks kecil yang boleh digunakan oleh laman web untuk memastikan pengalaman pengguna yang lebih cepap.

Undang-undang menyatakan bahawa kami boleh menyimpan kuki pada peranti anda jika kuki sangat diperlukan untuk pengendalian laman ini. Untuk semua jenis kuki yang lain, kami memerlukan kebenaran anda.

Laman ini menggunakan jenis kuki yang berbeza. Sesetengah kuki ditempatkan oleh perkhidmatan pihak ketiga yang muncul pada halaman kami.

Anda boleh mengubah atau menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa daripada Perisytiharan Kuki di laman web kami.

Ketahui tentang kami, cara anda boleh menghubungi kami dan cara kami memproses data peribadi dalam Dasar Privasi kami.

Sila nyatakan ID persetujuan anda dan tarikh anda menghubungi kami berkenaan dengan persetujuan anda.

Persetujuan anda terpakai untuk domain berikut: www.delo-adhesives.com

Keadaan semasa anda: Tolak.

ID persetujuan anda: pKj5AMAt9FLTRbVwkdLQC0bLR9vIZzBr4XvNB8HmYm9FqJEHN/yluw==Tarikh persetujuan: Rabu, 29 Januari 2025 pada 12:45:43 PM GMT+1 [Tukar persetujuan anda](#)

Kali terakhir perisytiharan kuki dikemas kini pada 31.12.24 oleh [Cookiebot](#):

Necessary (21)				
Necessary cookies help make a website usable by enabling basic functions like page navigation and access to secure areas of the website. The website cannot function properly without these cookies.				
Name	Provider	Purpose	Maximum Storage Duration	Type
_cfvid	zoominfo.com	This cookie is a part of the services provided by Cloudflare - Including load-balancing, deliverance of website content and serving DNS connection for website operators.	Session	HTTP Cookie
1.gif	Cookiebot	Used to count the number of sessions to the website, necessary for optimizing CMP product delivery.	Session	Pixel Tracker
AWSALB	www.delo-adhesives.com	Registers which server-cluster is serving the visitor. This is used in context with load balancing, in order to optimize user experience.	7 days	HTTP Cookie
AWSALBCORS [x2]	www.delo.de www.delo-adhesives.com	Registers which server-cluster is serving the visitor. This is used in context with load balancing, in order to optimize user experience.	7 days	HTTP Cookie
CookieConsent	Cookiebot	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 year	HTTP Cookie
fe_typo_user	www.delo-adhesives.com	Preserves users states across page requests.	Session	HTTP Cookie
li_gc	LinkedIn	Stores the user's cookie consent state for the current domain	180 days	HTTP Cookie
object(#####)	www.delo-adhesives.com	Holds the users timezone.	Persistent	HTML Local Storage
t3D	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
t4De	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
t4Du	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
t4E	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
tC	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
tMQ	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
trnsApp	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
tPL	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
tTDe	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
tTDu	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
tTE	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage
tTf	www.delo-adhesives.com	This cookie is part of a bundle of cookies which serve the purpose of content delivery and presentation. The cookies keep the correct state of font, blog/picture sliders, color themes and other website settings.	Persistent	HTML Local Storage

Preferences (1)

Preference cookies enable a website to remember information that changes the way the website behaves or looks, like your preferred language or the region that you are in.

Name	Provider	Purpose	Maximum Storage Duration	Type
lidc	LinkedIn	Registers which server-cluster is serving the visitor. This is used in context with load balancing, in order to optimize user experience.	1 day	HTTP Cookie

Statistics (4)

Statistic cookies help website owners to understand how visitors interact with websites by collecting and reporting information anonymously.

Name	Provider	Purpose	Maximum Storage Duration	Type
_ga	Google	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2 years	HTTP Cookie
ga#	Google	Used by Google Analytics to collect data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit.	2 years	HTTP Cookie
ziwsSession	www.delo-adhesives.com	Collects statistics on the user's visits to the website, such as the number of visits, average time spent on the website and what pages have been read.	Session	HTML Local Storage
ziwsSessionId	www.delo-adhesives.com	Collects statistics on the user's visits to the website, such as the number of visits, average time spent on the website and what pages have been read.	Session	HTML Local Storage

Marketing (2)

Marketing cookies are used to track visitors across websites. The intention is to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third party advertisers.

Name	Provider	Purpose	Maximum Storage Duration	Type
_gcl_au	Google	Used by Google AdSense for experimenting with advertisement efficiency across websites using their services.	3 months	HTTP Cookie
bcookie	LinkedIn	Used in order to detect spam and improve the website's security.	1 year	HTTP Cookie

Unclassified (2)

Unclassified cookies are cookies that we are in the process of classifying, together with the providers of individual cookies.

Name	Provider	Purpose	Maximum Storage Duration	Type
_zitok	js.zi-scripts.com	Pending	1 year	HTTP Cookie
unifiedScriptVerified	www.delo-adhesives.com	Pending	Session	HTML Local Storage

Peruntukan Khusus untuk Malaysia

Notis Perlindungan Data Peribadi

Kami (seperti yang ditakrifkan di bawah) mementingkan privasi anda dan berusaha melindungi data peribadi anda dengan mematuhi undang-undang Malaysia. Kami hanya akan mengumpulkan dan menggunakan data peribadi anda mengikut undang-undang sedemikian (termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010), Notis Privasi ini dan terma privasi dalam perjanjian anda dengan kami.

Notis Privasi ini menjelaskan:

- Jenis data peribadi yang kami kumpulkan dan cara pengumpulan data;
- Cara kami menggunakan data peribadi anda;
- Pihak yang kami dedahkan data peribadi; dan
- Pilihan yang kami tawarkan, termasuk cara mengakses dan mengemaskinikan data peribadi anda.

Untuk tujuan Notis Privasi ini, harap maklum bahawa:

- “*DELO Malaysia*” merujuk pada DELO Industrial Adhesives (Malaysia) Sdn. Bhd. (No. Pendaftaran 202101007194 (1407493-W)) dan DELO Malaysia Sdn. Bhd. (No. Pendaftaran 202101007194 (1407493-W)).
- “*Kami*” merujuk pada DELO.

Tujuan dan Jenis Maklumat Peribadi yang Dikumpulkan

(a) Pemasaran

Untuk membantu anda atau rakan kongsi yang anda wakili memahami produk dan perkhimatan kami dengan lebih baik, kami perlu anda memberikan kepada kami atau membenarkan kami mengumpulkan, maklumat peribadi dalam senario yang berikut termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, nombor telefon, alamat e-mel, alamat, pekerjaan dan jawatan. Senario ini termasuklah pameran luar talian, soal selidik yang digunakan di laman web rasmi kami, soal selidik, seminar di tapak dan sebagainya.

Selepas memperoleh persetujuan anda yang jelas, kami akan menghantar e-mel promosi produk ke alamat e-mel yang anda berikan.

(b) Pengurusan Jualan

Untuk memenuhi kontrak dengan rakan kongsi kami, anda atau rakan kongsi yang anda wakili perlu memberikan kepada kami atau membenarkan kami mengumpulkan maklumat peribadi termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, nombor telefon, alamat e-mel, alamat, pekerjaan dan jawatan.

(c) Pengurusan Keselamatan

Untuk memastikan bahawa hanya kakitangan yang dibenarkan mendapat akses ke ruang pejabat DELO Malaysia, apabila anda atau rakan kongsi yang anda wakili melawati DELO Malaysia, kami akan mendaftarkan pelawat dan memerlukan anda memberikan kepada kami atau membenarkan kami mengumpulkan, maklumat peribadi anda termasuk tetapi tidak terhad kepada nama menurut kad pengenalan atau pasport, nombor kad pengenalan atau pasport, nombor telefon, alamat e-mel, alamat, tarikh lahir, jantina, pekerjaan dan jawatan. Selain itu, untuk mengekalkan keselamatan persekitaran pejabat, DELO Malaysia akan menyediakan Televisyen Litar Tertutup (CCTV) di premis kami.

Pemrosesan Maklumat Peribadi

- (a) **Penggunaan Pihak Ketiga** - Kami mungkin menggunakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk membantu kami memproses maklumat peribadi. Kami akan memastikan bahawa terdapat perjanjian kerahsiaan dan/atau terma pengendalian data peribadi dengan mereka yang memerlukan mereka mengendalikan maklumat peribadi mengikut keperluan kami, dasar ini dan mana-mana langkah kerahsiaan dan keselamatan berkaitan yang lain.
- (b) **Pendedahan, Perkongsian dan Pemindahan Maklumat Peribadi (di dalam atau luar Malaysia)** - Kami merupakan syarikat global dan untuk mengurus sumber kami di peringkat global, kami mungkin memberikan maklumat atau membenarkan akses kepada maklumat yang kami simpan kepada sekutu kami di luar negara, iaitu DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA, dan rakan kongsi penyumberan luarnya (di dalam atau luar Malaysia). Selain daripada pihak-pihak yang dinyatakan di atas, kami tidak akan mendedahkan data anda kecuali di mana anda telah memberikan kebenaran, di mana kami diperlukan atau dibenarkan berbuat demikian di bawah undang-undang, di mana diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana perintah mahkamah, dan/atau di mana kami diperlukan untuk memenuhi obligasi kami kepada mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan.

Kami akan memastikan bahawa akses ke maklumat peribadi anda adalah terhad kepada pekerja-pekerja yang mana akses diperlukan secara kontrak untuk memproses maklumat peribadi anda mengikut keperluan-keperluan tugas mereka masing-masing dan hanya maklumat yang diperlukan akan didedahkan kepada pekerja-pekerja berkenaan dan/atau pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada yang tersebut. Kami akan menandatangani perjanjian pemrosesan data yang sesuai dengan penerima asing untuk memastikan bahawa pemrosesan maklumat peribadi oleh penerima asing memenuhi standard perlindungan maklumat peribadi yang dinyatakan oleh undang-undang kita.

- (c) **Pemrosesan Maklumat Peribadi yang Sensitif** - Kami tidak akan memproses mana-mana data peribadi yang sensitif melainkan kami mendapat persetujuan daripada anda atau juga diperlukan oleh undang-undang atau peraturan.
- (d) **Pemrosesan Maklumat Peribadi Kanak-kanak** - Untuk tujuan dasar ini, kanak-kanak merupakan golongan di bawah umur lapan belas tahun. Produk dan perkhidmatan kami tidak tersedia untuk kanak-kanak, oleh itu, dasar ini tidak menangani pemrosesan maklumat peribadi kanak-kanak.

Penyimpanan Maklumat Peribadi

Kami mengakui kepentingan maklumat peribadi anda dan komited untuk melindungi maklumat tersebut tetapi tiada kaedah penghantaran melalui internet atau kaedah penyimpanan elektronik yang 100% selamat. Walaupun kami akan berusaha mengambil langkah keselamatan standard industri, kami tidak dapat menjamin keselamatannya sentiasa dilindungi.

Kami akan menyimpan dan memproses data anda dalam cara yang selamat. Kami akan berusaha sedaya upaya di mana praktik, untuk melaksanakan pelindung dan prosedur pentadbiran dan keselamatan dan prosedur selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk menghalang pemrosesan data peribadi dalam cara yang tidak dibenarkan atau tidak sah, pendedahan umum, penggunaan, pengubahsuaian dan kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan pada data peribadi dalam cara yang tidak disengajakan. Sebagai contoh, kami telah mewujudkan mekanisme kawalan akses yang ketat.

Kami akan mengambil semua langkah yang boleh dilaksanakan secara wajar untuk mengelakkan pengumpulan maklumat peribadi yang tidak berkaitan. Kami hanya akan menyimpan maklumat peribadi anda selagi diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan dalam dasar ini, melainkan diperlukan sebaliknya oleh undang-undang.

Jika insiden keselamatan maklumat peribadi berlaku, kami akan, mengikut keperluan undang-undang dan peraturan, memberitahu anda dengan segera tentang situasi asas dan kemungkinan impak insiden keselamatan tersebut, langkah pelupusan yang telah kami ambil atau akan kami ambil, cadangan yang membolehkan anda mengelakkan atau mengurangkan risiko sendiri dan langkah pemulihan untuk anda. Pada masa yang sama, kami juga akan mengambil inisiatif untuk melaporkan penyingkiran insiden maklumat peribadi mengikut keperluan pihak berkuasa kawal selia.

Penggunaan Hak

Anda berhak menggunakan hak undang-undang anda yang berkaitan dengan pemprosesan kami terhadap maklumat peribadi anda dengan menghubungi kami melalui bahagian "Hubungi Kami" pada hujung dasar ini, termasuk:

- a. **Penarikan balik persetujuan** - Harap maklum bahawa penarikan balik persetujuan anda tidak menjejaskan kesahan aktiviti pemprosesan maklumat peribadi yang telah dijalankan berdasarkan persetujuan anda sebelum penarikan balik.
- b. **Akses kepada dan penyalinan maklumat peribadi anda**
- c. **Pembetulan dan penambahan maklumat peribadi anda**
- d. **Pemadaman maklumat peribadi anda** - Anda boleh meminta pemadaman maklumat peribadi anda. Walau bagaimanapun, jika tempoh pengekaluan yang ditentukan oleh undang-undang atau peraturan pentadbiran belum tamat tempoh atau jika pemadaman maklumat peribadi sukar dari segi teknikal, kami akan menghentikan pemprosesan selain penyimpanan dan mengambil langkah keselamatan yang diperlukan.
- e. **Permintaan penjelasan tentang peraturan kami berkenaan dengan pengendalian maklumat peribadi**

Selepas mengesahkan identiti anda, kami akan memberi anda respons dalam masa 10 hari bekerja.

Jika anda menggunakan hak anda sebagai subjek maklumat peribadi di bawah dasar ini yang berkaitan dengan maklumat peribadi yang keluar, anda boleh menghubungi kami atau buat permintaan bertulis kepada dataprotection@delo.com.my atau dengan penerima luar pesisir melalui alamat e-mel dataprotection@delo.de.

Semakan pada Notis Privasi

Notis Privasi ini disemak dari semasa ke semasa. Notis tentang mana-mana semakan sedemikian akan diberikan di laman web kami dan/atau melalui kaedah komunikasi sedemikian yang lain yang kami anggap sesuai. Dengan meneruskan penggunaan atau interaksi dengan perkhidmatan kami, penggunaan laman web kami atau komunikasi dengan kami selepas apa-apa pemindaan atau pengemaskinian pada Notis ini, tindakan itu akan mengesahkan dan menyatakan penerimaan anda terhadap pindaan atau kemas kini pada Notis ini.

Notis Privasi ini diterbitkan dalam bahasa Inggeris dan juga bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat apa-apa ketidakseragaman atau percanggahan antara versi bahasa Inggeris dengan versi bahasa Malaysia, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Hubungi Kami

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, komen atau cadangan berkenaan dengan dasar ini, sila hubungi Pegawai Pelindungan Data kami di alamat e-mel dataprotection@delo.com.my. Kami akan memberi anda respons dalam masa 10 hari bekerja selepas mengesahkan identiti anda.

Specific Provisions for Malaysia

Personal Data Protection Notice

We (as defined below) value your privacy and strives to protect your personal data in compliance with the laws of Malaysia. We will only collect and use your personal data in accordance with such laws (including the Personal Data Protection Act 2010), this Privacy Notice and the privacy terms in your agreement(s) with us.

This Privacy Notice explains:

- What kind of personal data we collect and how we collect it;
- How we use your personal data;
- The parties that we disclose the personal data to; and
- The choices we offer, including how to access and update your personal data.

For the purpose of this Privacy Notice, please note that:

- “*DELO Malaysia*” refers to DELO Industrial Adhesives (Malaysia) Sdn. Bhd. (Registration No. 202101007194 (1407493-W)) and DELO Malaysia Sdn. Bhd. (Registration No. 202101007194 (1407493-W)).
- “*We/ Our/ Ours/ Us*” refers to DELO.

Purpose and Types of Personal Data Collected

(a) Marketing

To help you or the partner you represent better understand our products and services, we will need you to provide us with, or allow us to collect, the following personal information in the following scenarios including but not limited to name, contact number, email address, address, job information and designation. These scenarios include offline exhibitions, questionnaires applied on our official website, questionnaires, on-site seminars, etc.

After obtaining your explicit consent, we will send product promotion emails to the email address you provided.

(b) Sales Management

To fulfil contracts with our partners, it is necessary for you or the partner you represent to provide us with or allow us to collect the following personal information including but not limited to name, contact number, e-mail address, address, job information and designation.

(c) Security Management

In order to ensure that only authorized personnel have access to DELO Malaysia’s office areas, when you or the partner you represent visit DELO Malaysia we will register visitors and require you to provide us with, or allow us to collect, your personal information including but not limited to name as per identity card or passport, identity card or passport number, contact number, e-mail address, address, date of birth, gender, job information and designation. In addition, in order to maintain the security of the office environment, DELO Malaysia will set up Closed Circuit Television (CCTV) at our premises.

Processing of Personal Information

- (e) **Commissioning a Third Party** - We may commission third party service providers to assist us in the processing of personal information. We will ensure that valid confidentiality agreements and/or terms of handling of personal information with them are in place, requiring them to handle personal information in accordance with our requirements, this policy and any other relevant confidentiality and security measures.
- (f) **Disclosure, Sharing and Transfer of Personal Information (within and outside of Malaysia)** - We are a global company and to manage our resources globally, we may provide information or allow access to information stored by us to our overseas affiliates, i.e. DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KGaA, and our outsourcing partners (within or outside of Malaysia). Apart from the parties stated above, we will not disclose your data except where you have given permission, where we are required or permitted to do so by law, where required or authorised by any order of court, and/or where we are required to meet our obligations to any relevant regulatory authority.

We will ensure that access to your personal information is restricted to employees who are contractually required to process your personal information in accordance with their respective job requirements and only necessary information is released to the relevant employees and/or third party including but not limited to abovementioned. We will sign appropriate data processing agreements with the foreign recipients to ensure that the processing of personal information by the foreign recipients meets the standards for the protection of personal information set out in our laws.

- (g) **Processing of Sensitive Personal Information** - We will not process any sensitive personal data unless we have your express consent or are otherwise required by law or regulation.
- (h) **Processing of Personal Information of a Child** - For the purposes of this policy, a child is a person under the age of eighteen. Our products and services are not available to children and therefore this policy does not address the processing of personal information of a child.

Storage of Personal Information

We recognize the importance of your personal information and are committed to protecting it, however no method of transmission over the Internet, or method of electronic storage, is 100% secure. While we strive to use commercially acceptable means to protect your personal information, we cannot guarantee its absolute security.

We will keep and process personal data in a secure manner. We endeavour, where practicable, to implement the appropriate administrative and industry-standard security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of personal data, public disclosure, use, modification and the accidental loss or destruction of, or damage to, such personal data. For example, we have established strict access control mechanisms.

We will take all reasonably practicable steps to avoid the collection of irrelevant personal information. We will only retain your personal information for as long as is necessary to fulfill the purposes set out in this policy, unless otherwise required by law.

If a personal information security incident occurs, we will, in accordance with the requirements of laws and regulations, promptly inform you of the basic situation and possible impact of the security incident, the disposal measures we have taken or will take, the suggestions you can independently prevent and reduce the risk, and the remedial measures for you. At the same time, we will also take the initiative to report the disposition of personal information security incidents in accordance with the requirements of the regulatory authorities.

Exercising of Rights

You have the right to exercise your legal rights in relation to the processing of your personal information with us by contacting us via the "Contact" section at the end of this policy, including:

- f. **Withdrawal of consent** - Please note that withdrawing your consent does not affect the validity of the personal information processing activities that have been carried out based on your consent prior to the withdrawal.
- g. **Access to and copying of your personal information**
- h. **Correcting and supplementing your personal information**
- i. **Deletion of your personal information** - You may request the deletion of your personal information. However, if the retention period stipulated by laws or administrative regulations has not expired, or if deletion of personal information is technically difficult, we will stop processing other than storing and taking the necessary security measures.
- j. **Request for an explanation of our rules on the handling of personal information**

After confirming your identity, we will respond to you within 10 working days.

If you exercise your rights as a subject of personal information under this policy with respect to outbound personal information, you may contact us or make a written request to dataprotection@delo.com.my or to the offshore recipient via email to dataprotection@delo.de.

Revision to Privacy Notice

This Privacy Notice may be revised from time to time. Notice of any such revision will be given on our website and/or by such other means of communication deemed suitable by us. By continuing to use or engage our services, to use our website or to communicate with us subsequent to any amendments or updates to this Notice, it would confirm and indicate your acceptance to the amendments or updates to this Notice.

This Privacy Notice is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

Contact

If you have any questions, comments or suggestions regarding this policy, please contact or make a written request to our Data Protection Officer via email to dataprotection@delo.com.my. We will respond to you within 10 working days of verifying your identity.