

# DELO의 IT 서비스 특별 구매 조건 / 2023년 2월 기준

## § 1 SCP-IT의 유효성

(1) 본 IT 서비스 구매 특별 약관(SCP-IT)은 GTCP에 추가하여 DELO Industrial Adhesives Inc.(이하 "DELO" 또는 "당사"라 함)의 IT 서비스 구매에 적용되며, 그 4조에 결정된 순서대로 적용됩니다.

(2) IT 서비스란 하드웨어 및/또는 소프트웨어(시스템)의 운영, 데이터의 호스팅 및 관리, 하드웨어(시스템)의 공급/이전, 설정/조정, 소프트웨어 및 소프트웨어 시스템의 이전, 생성, 조정, 설정, 처리 및 확장뿐 아니라 관련 모니터링 및 지원 서비스를 포함한 정보 기술 및/또는 전자 정보통신 분야의 서비스입니다.

## § 2 IT 서비스 제공

(1) 계약자는 현재의 프로그래밍 표준을 포함하여 현재의 기술 상태에 따라 적절하게 IT 서비스를 제공해야 하며, 해당되는 경우 주문에서 합의한 작업 결과물을 생산해야 합니다. 계약자는 DELO에서 해당하는 대로 통지하는 경우 DELO에 유효한 (품질) 표준 및 작업 방법을 준수합니다.

(2) 계약자는 IT 서비스 제공 시 현재의 정보 보안 표준을 준수해야 하며, 특히 제3자의 무단 접근(예: 해킹 공격) 및 원치 않는 데이터 전송(예: 스캠)에 대비하여 DELO의 시스템을 최신 기술 수준에 맞게 보안을 유지해야 합니다. 계약자는 데이터 및 정보/시스템 보안에 대한 위험 또는 보안 위험을 인지한 경우 지체 없이 DELO에 통보하고 DELO와 협력하여 가능한 한 IT 서비스 제공을 제한하지 않는 범위 내에서 효과적인 대응 조치를 취해야 합니다.

(3) 계약자가 IT 서비스를 제공하기 위해 DELO 시스템에 액세스해야 하는 경우, 당사의 명시적 사전 서면 동의가 필요합니다.

(4) 계약자는 소프트웨어 및/또는 데이터를 DELO로 전송하기 전에 최신 바이러스 프로그램으로 소프트웨어 및/또는 데이터를 검사하고 소프트웨어 및/또는 데이터에 멀웨어, 컴퓨터 바이러스, 트로이 목마 등이 포함되어 있지 않은지 확인해야 합니다. 계약자는 전송 전에 최신 소프트웨어 보안 테스트를 통해 소프트웨어에 당사 시스템 및 데이터 또는 연결된 제3자의 시스템과 데이터의 무결성 및 기밀성을 손상시킬 수 있는 중대한 취약점이 포함되어 있지 않은지 확인해야 합니다.

(5) 계약자는 제공된 IT 서비스를 이해하기 쉬운 방식으로 기술적으로 문서화하고 요청 시 IT 서비스 진행 상황을 DELO에 상세히 알려야 할 주요 의무를 부담합니다.

(6) 소프트웨어는 표준 소프트웨어가 아닌 경우 항상 소스 코드 및 프로그래밍 문서를 포함하여 영어로 된 일반적인 형식의 사용자 설명서와 함께 DELO로 납품해야 합니다.

(7) DELO는 7조 GTCP에 따라 서면으로 명시적으로 동의한 경우에만 리소스(하드웨어, 소프트웨어, 건물 등)를 제공할 의무가 있습니다.

(8) DELO는 서비스 제공 목적으로 DELO가 계약자에게 제공한 요구사항 프로파일, 일러스트레이션, 도면, 계산서, 샘플 및 기타 문서에 대한 모든 권리를 보유합니다. 해당 정보는 IT 서비스 제공을 위해서만 사용되며 완료 후 요청 없이 반환되어야 하고 DELO의 명시적 서면 동의 없이는 제3자에게 제공할 수 없습니다.

(9) 계약자는 서비스 제공을 위해 DELO에서 제공한 문서 또는 정보가 불완전하거나 부정확한 경우, 즉시 DELO에 통보해야 합니다.

(10) 서비스 제공 범위 내에서 계약자가 업그레이드 또는 업데이트를 제공하는 경우, 계약자는 이러한 업그레이드 또는 업데이트가 IT 서비스 및 그 기능을 손상시키지 않고 합의된 IT 서비스 품질이 유지되도록 해야 합니다.

## § 3 지원 서비스

DELO의 요청에 따라 계약자는 지원 서비스(예: 교육, 컨설팅, 최적화, 유지보수/관리 등 하드웨어 또는 소프트웨어 서비스 및/또는 서비스 및/또는 인프라 서비스와 관련하여 필요한 모든 관련 서비스)를 표준 시장 조건에 따라 제공해야 합니다.

## § 4 클라우드 서비스

클라우드 서비스 제공은 다른 IT 서비스의 일부로서 DELO와 서면으로 합의한 경우에만 허용됩니다.

## § 5 IT 서비스 변경(변경 요청)

(1) 계약 체결 후 DELO가 합의된 IT 서비스의 변경을 요청하는 경우, 계약자는 합리적인 기간 내에 변경 요청의 타당성, 소요 시간 및 추가 비용을 확인하고, 변경이 불가능하거나 계약자의 운영 성과와 관련하여 합리적으로 기대할 수 없는 경우를 제외하고는 DELO에 해당 제안을 무료로 보내야 하며, 지체 없이 이를 DELO에 통보해야 합니다.

(2) 원래 합의된 IT 서비스를 변경하려면 서면 동의가 필요합니다. 합의가 이루어질 때까지 계약자는 원래 합의된 IT 서비스를 제공할 의무가 있습니다.

## § 6 사용 권한

(1) 계약자가 DELO에 표준 소프트웨어, 즉 특별히 DELO용으로 개발되지 않고 시장에서 여러 고객의 요구에 맞게 개발된 소프트웨어를 제공하는 경우 계약자는 DELO에 시간, 공간 및 내용 면에서 제한이 없고 계열사에 게 양도할 수 있는 단순하고 취소 불가능한 라이선스 사용 권한을 부여해야 합니다.

(2) DELO는 계약 수행과 관련하여 계약자가 제공한 수정, 패치, 업데이트, 업그레이드 등은 물론 기타 모든 작업 결과물 및 납품 항목(예: 개별 소프트웨어, 표준 소프트웨어의 개작, 문서, 소스 코드 및 콘셉트)에 대해 시간, 공간 및 내용에 제한이 없는 독점적이고 취소 불가능하며 양도

가능하고 재라이선스가 가능한 사용권을 획득하며 여기에는 제작업, 복사, 변경 및 확장 권한을 포함한 모든 알려진 사용 유형이 포함됩니다.

(3) 계약자는 계약 서비스 수행 중 제작된 직원의 발명에 대해 지체 없이 DELO에 알려야 합니다. DELO에서 이전을 요구하는 경우, 계약자는 발명을 활용하여 이를 DELO에 이전합니다. DELO는 특허를 등록할 의무가 없습니다.

(4) 본 조항의 의미에 따른 모든 권리는 DELO의 사업 목적으로 위임받은 제3자가 행사하는 경우 DELO가 위임한 제3자가 행사할 수도 있습니다.

## § 7 오픈 소스 소프트웨어

(1) 계약자가 서비스 제공을 위해 오픈소스 소프트웨어를 사용하는 경우, 해당 오픈소스 소프트웨어에 해당하는 라이선스 조건을 준수하고, 해당 소프트웨어의 사용이 DELO의 계약상 또는 의도된 IT 서비스 사용을 제한하지 않도록 해야 합니다.

(2) 서비스 제공과 관련하여 작업 결과물에 포함되거나 달리 DELO로 전송된 오픈소스 소프트웨어 구성 요소의 경우, DELO가 사전에 서면으로 명시적으로 허용하지 않는 한 카피레프트 라이선스에 따른 오픈소스 소프트웨어의 사용은 허용되지 않습니다. 카피레프트 라이선스는 오픈소스 소프트웨어에 대한 라이선스 조건으로, 해당 소프트웨어 또는 소프트웨어에 연결되거나 통합된 소프트웨어 구성 요소의 추가 개발이 해당 라이선스 조건에 따라 독점적으로 배포되는 것을 방지하기 위한 것입니다.

(3) 서비스 제공 과정에서 작업 결과물에 포함되거나 달리 DELO로 전송되는 오픈소스 소프트웨어 구성 요소의 경우, 계약자는 어떤 특정 구성 요소가 어떤 오픈소스 라이선스 조건에 따라 포함되는지 명시하고 각각 해당하는 라이선스 텍스트를 DELO로 보내야 합니다. 각 라이선스 약관에 따라 필요한 경우, 계약자는 오픈 소스 소프트웨어의 소스 코드를 DELO로 전송해야 합니다.

(4) 계약자는 오픈 소스 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 제3자의 모든 청구 및 관련 비용에 대해 금액의 제한 없이 DELO를 면책해야 합니다.

## § 8 결함, 보증에 대한 책임

(1) 당사는 제한 없이 법적 보증 권리를 보유합니다. 따라서 서비스의 경우를 제외하고, 당사는 합리적인 기한을 정한 후 당사의 따라야 할 결함의 시정 또는 계약상 서비스의 갱신 제공을 요구할 수 있습니다. 결함을 시정할 의무에는 사용자 문서에 필요한 조정이 포함됩니다. 이후 수행 과정에서 발생하는 모든 비용은 계약자가 부담합니다. 후속 수행이 실패할 경우, 당사는 제한 없이 대체, 감액, 철회 및 손해배상에 대한 법적 권리를 갖습니다.

(2) 계약자가 소프트웨어 유지보수를 위해 소프트웨어 부품을 DELO에 제공하는 경우, 해당 부품의 결함 및 유지보수된 소프트웨어와 소프트웨어(부품)의 상호 작용 결함은 유지보수 계약의 규정에 따라 제거됩니다. 하자 청구 제한 기간이 만료되기 전에 유지보수 계약이 종료되는 경우, DELO는 해당 하자과 관련하여 제1항에 언급된 모든 권리를 보유합니다.

(3) 결함에 대한 보증 청구는 법률에 더 긴 기간이 규정되어 있지 않은 한, 계약상 수행을 수락한 후 24개월이 지나면 시효가 소멸됩니다.

## § 9 제3자의 재산권

(1) 계약자는 IT 서비스 및 작업 결과물에 제3자의 권리가 없으며, 제3자의 권리를 침해하지 않음을 보증합니다.

(2) IT 서비스 및/또는 작업 결과물이 제3자의 권리를 침해하는 경우, 계약자는 권리를 획득하여 계약 조건을 만들기 위해 합리적인 모든 조치를 취해야 합니다. 권리 취득에 성공하지 못한 경우 계약자는 제3자의 권리를 침해하지 않는 동등한 IT 서비스를 당사에 제공해야 합니다(임시 방편). 임시 방편은 DELO에서 합의된 IT 서비스 및 작업 결과물의 사용성을 제한하지 않거나 미미하게만 제한하는 경우에만 동등합니다. 계약자는 해결 방법 및 필요한 환경 조정에 대한 비용을 부담해야 합니다. 제3자의 권리 침해에 대한 책임이 없는 경우를 제외하고는 IT 서비스의 임시 방편 및 필요한 환경 조정 비용을 부담해야 합니다.

(3) IT 서비스로 인해 제3자의 권리가 침해되었다며 DELO에 대한 청구를 주장하는 경우 계약자는 법적으로 가능한 한 법적 방어를 담당하고 자신의 비용으로 독립적으로 관리할 책임이 있습니다. DELO는 제3자가 주장하는 청구에 대한 방어에 있어 합리적인 범위 내에서 계약자를 지원합니다.

## § 10 책임, 면책

(1) DELO는 계약자에게 발생한 모든 손해가 보증, 보장 또는 계약자의 과실 의무 위반에 근거하는 한 계약자에게 발생한 모든 손해를 보상할 것을 요청할 수 있습니다. 또한 DELO는 법적으로 손해배상을 청구할 수 있습니다.

(2) 최초 요청 시 계약자는 제3자에 대한 책임 또는 IT 서비스로 인해 발생하는 제3자 청구 및 관련 비용에 대해 금액의 제한 없이 DELO를 면책할 의무가 있습니다. 이러한 면책 의무에는 제3자의 재산권 침해로 인한 청구, 작업 결과물 생성에 관여한 저작자의 청구, 오픈소스 라이선스 조항 위반으로 인한 청구 등이 포함됩니다.

(3) 면책 의무는 클레임이 당사의 중과실 또는 고의적인 의무 위반에 근거한 경우에는 적용되지 않습니다.

## DELO의 IT 서비스 특별 구매 조건 / 2023년 2월 기준

### § 11 라이선스 감사

(1) 계약자는 IT 서비스를 위해 제공된 소프트웨어가 자신의 컴퓨터에서 어느 정도 사용되는지에 대한 정보를 DELO에 요구할 수 있습니다.

(2) 계약자는 다음 조건 하에서만 적절하게 비밀이 보장된 경우, 본인 또는 위임받은 제3자를 통해 DELO 사업장에서 자신의 비용으로 라이선스 감사를 수행할 수 있습니다.

- 정당한 사유가 있는 경우, 특히 제공된 소프트웨어가 라이선스 조건에 따라 사용되지 않는다는 정당한 의심이 드는 경우
- 서면으로 합당한 통지 후
- 데이터 보호 규정을 준수하는 경우
- 라이선스 조항의 준수 여부를 확인하는 데 필요한 검사 및 통제를 수행하는 방식에 한해
- DELO의 정상 업무 시간에 정상적인 비즈니스 운영을 방해하지 않는 범위 내에서

### § 12 해지 시 정산

(1) DELO가 정당한 사유로 IT 서비스 계약을 해지하는 경우, 계약자는 DELO가 이를 사용할 수 있는 해지일까지 입증 가능하게 제공한 서비스에 대해서만 요금을 청구할 수 있습니다. DELO는 또한 부분적으로 완료된 서비스에 대해 입증 가능한 비용의 상환을 요구할 수 있지만, 이는 해당 서비스의 총 가치에 대해 부분적으로 완료된 서비스의 가치를 초과할 수 없습니다.

(2) 계약자의 자산에 대하여 파산 절차가 개시되거나 법정 외 합의 절차가 신청된 경우, DELO는 즉시 효력을 발생시켜 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 해당하는 대로 위 조항이 적용됩니다.

### § 13 양도 금지

계약자가 계약상 권리 또는 의무를 양도하려면 당사의 사전 서면 동의가 있어야 효력이 발생합니다. 계약자는 당사의 사전 서면 동의 없이 DELO에 대한 청구를 양도하거나 제3자가 이를 정수하도록 할 수 없으며, 사전 동의는 부당하게 보류될 수 없습니다. 계약자가 당사의 동의 없이 DELO에 대한 청구를 양도하는 경우에도 양도는 유효하지만, DELO는 당사의 재량에 따라 계약자 또는 제3자에게 면책 효력을 갖는 대금을 지급할 수 있습니다.

### §14 준거법, 관할지 선택

(1) 본 SCP-IT를 포함하여 체결되는 계약은 국제물품매매계약에 관한 유엔협약을 제외한 대한민국 법률의 적용을 받습니다.

(2) 전속 관할은 서울로 합니다. 그러나 당사는 재량에 따라 계약자의 일반 관할지에서 계약자에 소송을 제기할 수 있는 권리도 있습니다.

### § 15 기타

(1) 계약상 합의에 대한 보조 계약, 수정 또는 보충은 반드시 서면으로 이루어져야 합니다.

(2) 위 조항 중 하나 이상의 조항이 무효하거나 무효가 되더라도 나머지 조항의 유효성에는 영향을 미치지 않습니다.