法律信息

隐私保护

概述 | General Information

政策的目的和范围 / Purpose and Scope of the Policy

本隐私政策旨在保护和尊重用户的隐私权，明确我们如何收集、使用和分享用户的信息。

适用范围 / Scope of Application

本隐私政策（“本政策”）适用于德路工业粘合剂(上海)有限责任公司（以下简称“我们”或“德路上海”）向我们的合作伙伴（如潜在客户、客户、供应商等）提供的产品或服务。

政策结构 / Structure of the Policy

政策内容分为两部分：第一部分为全球适用的隐私条款，第二部分为符合中国法律的特殊条款。

用户知情权 / Right to be informed

我们确保仅在符合法律允许或您充分知情同意的前提下，处理您的个人信息。

请您在提供个人信息或代表我们的合作伙伴向我们提供个人信息前，仔细阅读并确保充分理解我们对您个人信息的处理规则。在阅读本政策时，请特别注意那些用粗体或粗体下划线标注的条款。如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过本政策中提供的联系方式与我们联系。如果您不理解或不同意本政策中的任何条款，您不应向我们提供个人信息。

如果您勾选本政策、点击同意或其他具有相同意思的按钮，即表示您已充分理解并同意本政策的全部内容。

I. Global Privacy Policy 全球隐私政策

概述 | General Information

德路集团 非常重视保护您的个人数据安全，并且严格遵守数据保护法的规定。本网站仅出于技术上的需要或为处理您的查询之目的收集个人数据。我们决不会出于其他原因将收集到的数据出售或转发给第三方。

下面将向您简要介绍我们如何保障数据安全，以及我们出于何种原因、收集何种数据。该数据保护信息不适用于您通过德路网站上的链接可访问的网站。

个人数据的收集与处理 | Collection and processing personal data

常规 | General

为了确保系统安全，当您访问我们的网站时，我们的网页服务器将暂时保存访问电脑的域名或 IP 地址，以及访问日期、客户的文件请求（文件名和 URL）、HTTP 应答代码、您访问德路经由的网站名、以及在连接过程中传输的字节数。如有必要，我们将以"cookies"的形式保存您的个人电脑上的部分信息，从而根据您的偏好优化我们的网站。我们使用的 cookies 将不会收集您的个人信息。大多数网页浏览器都自动接受 cookies。您可以随时修改您的浏览器设置，选择拒绝 cookies，或者删除保存在您的个人电脑中的 cookies。

网站分析 | Web analysis

为了确保系统安全，当您访问我们的网站时，我们的网页服务器将暂时保存访问电脑的域名或 IP 地址，以及访问日期、客户的文件请求（文件名和 URL）、HTTP 应答代码、您访问德路经由的网站名、以及在连接过程中传输的字节数。如有必要，我们将以"cookies"的形式保存您的个人电脑上的部分信息，从而根据您的偏好优化我们的网站。我们使用的 cookies 将不会收集您的个人信息。大多数网页浏览器都自动接受 cookies。您可以随时修改您的浏览器设置，选择拒绝 cookies，或者删除保存在您的个人电脑中的 cookies。

Google Analytics

本网站使用 Google Analytics （由 Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 United States运营并主持的网页分析服务） ("Google")。

Google 以我们的名义，分析您对本网站的使用情况，并生成网站活动报告。为了这个目的，我们使用所谓的 "cookies" —— 保存在您的计算机上的文本文件。借助这些文件，可以分析您对该网站的使用情况。在您浏览本网站期间，将记录您访问过的页面，技术信息（浏览器，互联网供应商，屏幕分辨率，终端设备）与您使用的网页浏览器。采集到的数据通常被传输并保存到美国的 Google 服务器上。服务器将对数据进行分析。然而，我们采用 IP 匿名功能。因此，在欧盟国范围内，或者欧洲经济区协议参与国范围以内，您的 IP 地址在发送到美国之前将被缩短。在特殊情况下，IP 地址传送到美国以后才会被缩短。Google 还获得了欧盟隐私保护认证。这意味着在美国的 Google 服务器上，您的数据也会获得适当程度的保护。 处理这些数据的目的是改善我们的网站以及我们的报价的使用体验。 我们会在获得用户许可之后处理数据（《欧盟数据保护条例》第6章，第1节）。 采集数据14个月以后，将删除数据。 当然，您可以随时撤销您的许可。为此，请您下载并安装浏览器插件，以禁用 Google Analytics

如需进一步了解相关信息，请阅读 Google Analytics 的隐私政策， Google Analytics 使用规定 以及 Google 隐私政策。

访问后跟踪
本网站使用 Google DoubleClick (Floodlights) cookies 。Doubleclick 是 Google 公司（1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA）提供的网络广告服务。Cookies 是保存在用户浏览器内的小型文本文件。Cookies 用来分析网站的作用。采集到的数据仅用于统计目的，并且以匿名的方式使用。您的浏览器将被分配一个匿名的识别号（ID）。所有的数据均以匿名方式记录，因此无法得出关于某个人的结论。如果用户不希望使用cookies，那么可以点击下列链接，下载并安装浏览器插件。另一种方法是，用户可以点击下列链接，在数字广告网站上禁用 Doubleclick cookies 。

重定向
本网站使用 Google DoubleClick (Floodlights) cookies 。Doubleclick 是 Google 公司（1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA）提供的网络广告服务。Cookies 是保存在用户浏览器内的小型文本文件。Cookies 用来给这一网站供应商的产品做广告（重定向）。随后，用户在访问其它网站时，可能会看到广告（例如：横幅广告，文字与图像广告，视频等）。您的浏览器将被分配一个匿名的识别号（ID）。所有的数据均以匿名方式记录，因此无法得出关于某个人的结论。用户可以选择退出"重定向"（不显示广告），方法是修改 Google Remarketing （再行销）标签里的广告首选项。或者，用户可以选择禁用第三方cookies。方法是在网络广告促进会（Network Advertising Initiative）的网站上选择不接受广告。

ZoomInfo WebSights

我们在我们网站上使用由 ZoomInfo Technologies LLC（美国）提供的 ZoomInfo WebSights 分析服务。

ZoomInfo WebSights 会收集用户的 IP 地址以识别组织的身份。为此，ZoomInfo 会使用公开信息、从其他公司获取的许可证数据，并自行收集信息。
我们不会对个人作出任何直接的结论。我们会按行业、收入、员工人数和办公地点等类别分析访问数据，以便有针对性地向组织开展广告活动。

ZoomInfo WebSights 会使用 Cookie 来分析我们网站的使用情况，并在此过程中处理 IP 地址。此操作是根据 TDDDG 第 25 (1) 节和 GDPR 第 6 (1) (a) 条的规定，在征得您同意的情况下进行的。您可以通过我们的“同意管理工具”随时撤销此同意，并对今后的此操作产生效力。

使用该服务时，不排除将您的数据传输至美国的可能性。请注意“向第三国传输数据”一节中的信息。有关 ZoomInfo 数据保护的更多信息，请参见 ZoomInfo 的隐私政策，网址为 www.zoominfo.com/legal/privacy-policy

联系方式 | Contact Information

我们仅出于处理您的请求并为与您取得联系之目的，对您在联系方式中输入的个人数据进行收集、处理和使用。为确认您注册，并且在您所输入的数据被滥用时能够追踪，我们将采取额外措施保存您注册的日期、时间和 IP。处理数据的法律依据是《欧盟数据保护条例》，第 1 章，第 6 款。

除非您明确同意采用其他处理方式，或者法定义务规定禁止删除数据，否则您的个人数据将在完成目的后被及时删除。

应用调查问卷 | Application questionnaire

我们仅出于处理您的调查问卷并为与您取得联系之目的，对您在填写和发送应用调查问卷时输入的个人数据进行收集、处理和使用。为确认您注册，并且在您所输入的数据被滥用时能够追踪，我们将采取额外措施保存您注册的日期、时间和 IP。处理数据的法律依据是《欧盟数据保护条例》，第 1 章，第 6 款。

除非您明确同意采用其他处理方式，或者法定义务规定禁止删除数据，否则您的个人数据将在完成目的后被及时删除。

订货数据表 | Ordering Data Sheets

我们仅出于确认您是否为同业竞争者以及后续处理订单之目的，对您在订货流程数据表中输入的个人数据进行收集、处理和使用。为确认您注册，并且在您所输入的数据被滥用时能够追踪，我们将采取额外措施保存您注册的日期、时间和 IP。处理数据的法律依据是《欧盟数据保护条例》，第 1 章，第 6 款。
除非您明确同意采用其他处理方式，或者法定义务规定禁止删除数据，否则您的个人数据将在完成目的后被及时删除。

订购 BOND it | Ordering BOND it

我们仅出于处理您的订单之目的，对您在订购 BOND it 流程中输入的个人数据进行收集、处理和使用。为确认您注册，并且在您所输入的数据被滥用时能够追踪，我们将采取额外措施保存您注册的日期、时间和 IP。处理数据的法律依据是《欧盟数据保护条例》，第 1 章，第 6 款。在个别情况下，会将您的个人数据与授权经销商共享，便于其处理您的请求。
除非您明确同意采用其他处理方式，或者法定义务规定禁止删除数据，否则您的个人数据将在完成目的后被及时删除。

时事通讯 | Newsletter

您可以在我们的网站上订阅我们的时事通讯，接收有关时事新闻、新产品以及关于连接技术的提示和技巧的信息。订阅期间，我们会收集您的某些个人数据，如姓名和电子邮件地址。接收时事通讯仅需输入您的电子邮件地址。为确认您注册并便于追踪您所输入电子邮件地址的滥用情况，我们将采取额外措施保存您注册的日期、时间

和 IP。输入电子邮件地址并以表格形式发送，即表示您同意接收我们的时事通讯（《欧盟数据保护条例》， 第 1 章，第 6 款）。
我们仅在个性化和发出我们的电子邮件时使用您输入的其他个人数据。若要发出电子邮件，我们将使用第三方供应商的电子邮件应用程序 inxmail，保存和处理您的个人数据。除此之外我们不会把个人数据披露给第三方。
为防止滥用电子邮件地址并符合有效时事通讯邮寄要求，订阅者必须通过自动发送的电子邮件，确认订阅我们的时事通讯（双重确认）。成功确认注册后才能完成注册，并开始为您发送时事通讯。
出于统计之目的，我们将实施匿名链接跟踪。这不会识别具体接收人的身份。
您随时可以通过以下方式退订时事通讯：方便地借助每封电子邮件底部的链接，或在页面 https://www.delo-adhesives.com/cn/press-and-news/newsletter 上选择"取消订阅"字段后发送表单以及电子邮件地址，或者发送电子邮件至 contact@delo.de。
如果您没有明确允许其他处理，或者不反对取消法定保留义务，那么取消订阅成功后，用于邮寄时事通讯的个人数据将在完成目的之后被及时删除。

新闻邮寄列表 | Press Mailing List

您可以从我们的网站上订阅新闻邮件列表，以便接收 DELO 的当前公司新闻稿和新产品信息。订阅期间，我们会收集您的某些个人数据，如姓名和电子邮件地址。接收新闻邮寄列表仅需输入您的电子邮件地址。为确认您注册并便于追踪您所输入电子邮件地址的滥用情况，我们将采取额外措施保存您注册的日期、时间和 IP。输入电子邮件地址并以表格形式发送，即表示您同意接收我们的新闻邮寄列表（《欧盟数据保护条例》， 第 1 章，第 6 款）。
我们仅在个性化和发出我们的电子邮件时使用您输入的其他个人数据。我们不会将您的数据传递给任何第三方。
为防止滥用电子邮件地址并符合有效同意接收新闻邮寄列表的要求，订阅者必须通过自动发送的电子邮件，确认订阅我们的新闻邮寄列表（双重确认）。成功确认注册后才能完成注册，并开始为您发送新闻邮寄列表。
出于统计之目的，我们将实施匿名链接跟踪。这不会识别具体接收人的身份。
您随时可以通过以下方式取消订阅：方便地借助每封电子邮件底部的链接，或在页面 https://www.delo-adhesives.com/cn/press-and-news/press-distribution-list 上选择"取消订阅"字段后发送表单以及电子邮件地址，或者发送电子邮件至 contact@delo.de。
如果您没有明确允许其他处理，或者不反对取消法定保留义务，那么取消订阅成功后，用于发送新闻邮寄列表的个人数据将在完成目的之后被及时删除。

注册研讨班/培训班 | Registering for Seminar / Training Workshop

我们将在我们的系统中收集并保存您在注册研讨班/培训班时输入的个人数据。我们仅出于注册、开具发票及举行研讨班之目的对您的个人数据进行处理和使用。为确认您注册，并且在您所输入的数据被滥用时能够追踪，我们将采取额外措施保存您注册的日期、时间和 IP。
仅在必要时向举办地的供应商和外部讲师披露您的个人数据。如果您没有明确允许其他处理，或者不反对取消法定保留义务，那么个人数据将在完成目的之后被及时删除。

申请表 | Job form

除一般数据保护声明外，DELO 处理申请数据的数据保护信息也适用于申请人。

DELO下载门户 | DELO Download Portal

除一般数据隐私政策外，DELO下载门户还适用特殊数据保护条款。

上述个人数据的使用和转发 | Use and forwarding of the above-mentioned personal data

我们仅出于网站技术管理和满足您的希望和要求之目的使用您的个人数据。除非法律要求使然，否则我们不会向政府机构披露任何数据。我们的员工有义务秘密处理数据。

安全 | Security

为了保护您保存在我们系统中的个人数据遭受未经授权的访问和滥用，我们采取了全面的技术和操作安全措施。我们会定期检查安保措施并进行改进以满足技术进步要求。

网址缩短服务 | URL Shortener

我们使用 bit.ly Inc 的服务（纽约市（总部），139，5TH. Avenue, 5th. Floor, New York, NY 10010, USA），用于在社交媒体平台上发布信息时缩短 URL 和创建二维码。Bit.ly 收集匿名使用数据，让我们知道特定缩短链接被点击的频率。这些信息是聚集信息，不以个别处理的方式报告。Bit.ly 不会收集能够识别您个人身份的信息，也无法获取您提供给我们的信息。我们选择 Bit.ly 作为首选的 URL 缩短服务，是因为它是一家在欧盟-美国隐私盾下注册的公司，这意味着它提供的数据保护标准与《通用数据保护条例》的标准相当。
有关 bit.ly 如何使用 cookie 和收集使用数据的更多信息，请参阅其隐私政策：
https://bitly.com/pages/privacy。

联系方式 | Contact

如有书面要求，德路会通知您我们收集了您的哪些个人数据（例如姓名、地址）。如您希望更正或删除任何个人数据，或者对数据保护有任何其他问题或建议，请发送电子邮件至 dataprotection@delo.de 。

II. 中国法律合规的特别规定 Specific Provisions for Chinese Law Compliance

本特别规定根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国个人信息保护法》及相关法律法规制定。
本特别规定适用于以下法律实体在中国大陆对自然人的个人信息收集、存储、使用、处理、传输、提供、披露、删除和其他处理活动。

德路工业粘合剂（上海）有限公司
地址：上海市浦东新区张东路1387号2幢02室
邮编：201203
电话：+86 21 6882 8300
邮箱：dataprotection@delo.cn

个人信息收集的目的与类型 | Purpose and types of personal information collected

1. **市场营销**

   为了帮助您或您代表的商业伙伴更好地了解我们的产品和服务，我们会在以下场景中需要您向我们提供或允许我们收集如下个人信息：**个人基本资料（个人姓名、电话号码、电子邮箱地址、公司名称、公司地址、邮编、城市、国家）、个人教育工作信息（职位）、互动记录、您自愿向我们提供的其他信息**。这些场景包括但不限于：通过我们的直接服务和互动（包括通过现场服务/电话/邮件/短信/文本/社交媒体（微信公众号）留言与我们互动、参加我们的活动，例如展会或会议等）、通过我们提供的线上活动和服务（包括我们的网站表单、DELO新闻简讯邮件、社交媒体页面、网络研讨会等）、通过第三方来源（包括广告、网络、线下活动等）、在发布或引用本隐私政策的任何地方。

   在取得您的明确同意后，我们将向您提供的电子邮箱地址发送产品推广邮件。

2. **商业伙伴管理**

   曾经的、现在的或潜在的客户、分销商、合作伙伴、供应商、厂商或其他商业伙伴，统称为"**商业伙伴**"。为了帮助商业伙伴更好地了解我们的产品和服务、为了发展和管理我们与商业伙伴的关系，我们会在以下场景中需要您或您代表的商业伙伴向我们提供或允许我们收集如下个人信息：**个人基本资料（个人姓名、电话号码、电子邮箱地址、公司名称、公司地址、邮编、城市、国家）、个人教育工作信息（职位）、互动记录、您自愿向我们提供的其他信息**。这些场景包括但不限于：通过我们之间的商业合作（包括商业文书的签署和执行、商业伙伴互访等）、通过我们的直接服务和互动（包括通过现场服务/电话/邮件/短信/文本/社交媒体留言与我们互动、参加我们的活动，例如展会或会议等）、通过我们提供的线上活动和服务（包括我们的网站表单、DELO新闻简讯邮件、社交媒体页面、网络研讨会等）、通过第三方来源（包括广告、网络、线下活动等）、在发布或引用本隐私政策的任何地方。

3. **安防管理**

   为了确保只有经过授权的人员进入德路上海办公区域，当您或您代表的商业伙伴访问德路上海时我们会进行访客登记，需要您向我们提供或允许我们收集如下个人信息：**个人基本资料（个人姓名、电话号码）**。此外，为了维护办公环境的安全，**德路上海会在办公区域设置摄像头**。

4. **员工招聘**

   为了实施集团跨境人力资源管理，当您主动应聘我司职位或您的简历处于公开状态时，需要您向我们提供或允许我们收集您的简历，您的简历通常包含以下个人信息：**个人基本资料（个人姓名、电话号码）、年龄、性别、工作经历、教育经历、技能资质，以及您自愿在简历中披露的其他信息**。

个人信息的处理 | Processing of personal information

1. **委托处理个人信息**

   我们会委托第三方服务商协助我们处理个人信息。我们会与其签署保密协议和/或个人信息处理的条款，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2. **向共享个人信息**

   除非获取您的明确同意或者法律法规另有规定外，我们不会向本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息。

3. **转让个人信息**

   除非获取您的明确同意或者法律法规另有规定外，我们不会向本公司以外的任何公司、组织和个人转让您的个人信息

4. **公开个人信息**

   除非获取您的明确同意或者法律法规另有规定外，我们不会公开您的个人信息。

用户权利的行使| Exercising of rights

您有权向我们行使您在个人信息处理活动中的法定权利，包括但不限于：

1. **撤回同意**

   您可以通过本政策文末"联系方式"联系我们，提出撤回同意的要求。在确认您的身份后，我们将在10个工作日内及时处理您的请求。请您注意撤回同意不影响撤回前基于您同意已进行的个人信息处理活动的效力。

2. **查阅、复制您的个人信息**

   如您需要查阅您的个人信息和/或复制您的个人信息，您可以通过本政策文末"联系方式"联系我们。在确认您的身份后，我们将在10个工作日内及时为您提供所需的信息。

3. **更正、补充您的个人信息**

   如您需要更正、补充您的个人信息，您可以通过本政策文末"联系方式"联系我们。在确认您的身份后，我们将在10个工作日对您的个人信息予以核实，并及时更正、补充。

4. **删除您的个人信息**

   您可以通过本政策文末"联系方式"联系我们，向我们提出删除个人信息的请求。但若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

5. **要求我们对个人信息处理规则进行解释说明**

   您可以通过本政策文末"联系方式"联系我们，要求我们对您的个人信息处理进行解释说明。

敏感个人信息的处理| Processing of sensitive personal information

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。本政策不会涉及到处理敏感个人信息的情形。

儿童个人信息的处理| Processing of personal information of a child

在本政策中，儿童是指不满十四周岁的未成年人。我们的产品和服务不会向儿童提供，因此本政策不会涉及到处理儿童个人信息的情形。

个人信息的跨境传输| Cross-border transfer of personal information

我们是一家全球化公司，为了实现全球资源管理，我们会向境外关联公司，即：**DELO Industrie Klebstoffe GmbH & Co. KgaA提供信息或允许其访问我们存储的信息。我们会与境外接收方签署相应的数据处理协议，确保境外接收方处理个人信息的活动达到我国法律规定的个人信息保护标准。具体情形如下：**

处理目的	**个人信息的种类**
市场营销	个人基本资料（个人姓名、电话号码、电子邮箱地址、所在区域）、个人教育工作信息（职位）
销售管理	个人基本资料（个人姓名、电话号码、电子邮箱地址）、个人教育工作信息（职位）
安防管理	个人基本资料（个人姓名、电话号码）
员工招聘	个人基本资料（个人姓名、电话号码）、年龄、性别、工作经历、教育经历、技能资质，以及简历中的其他信息

如果您对出境的个人信息行使本政策个人信息主体的权利时，**您可以联系我们（详见文末），或直接向境外接收方（联系方式：dataprotection@delo.de ）提出请求。**

政策的更新与变更| Updates and changes

我们会根据法律法规的相关要求更新本政策内容。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。如果个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，我们会通过本政策重新取得您的同意。

联系方式| Contact

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：dataprotection@delo.cn 。我们将在验证您的身份后的10个工作日内向您做出回复。